

Возврат денег при возврате товара в торговую точку



Федеральное законодательство «О защите прав потребителей» контролирует взаимоотношения продавца и покупателя. У вас есть возможность вернуть средства за любой товар, который был куплен в кредит, за наличные средства, а также безналичный расчет.

Обратно вернуть клиент имеет право как некачественный товар, так и тот, который его по каким-то критериям не устроил. Вы передумали приобретать товар? Просто можете его вернуть, и никакой проблемы при этом не возникнет.

Каким образом определяется качество товара?

Информация о качестве товара содержится в статье 469 ГК РФ. Если обе стороны согласовали в договоре между собой важное условие о качестве товара, тогда продавец должен передать вещь, которая будет соответствовать всем этим требованиям. Если под качеством понимается соответствие товара, который передается клиенту, тогда условия договора о нем. Иногда условия о качестве могут вообще не указываться.

Тогда передача качественного товара – это операция, согласно которой клиенту передают пригодный товар для целей, для которых обычно используются такие товары. Если продавцу заранее было известно, для каких именно целей клиент покупает товар, тогда он должен передать его, в соответствии с заявленными целями. Эту вещь можно смело назвать качественной. Как быть, если продажа осуществляется по описанию или же образцу?

Тогда качественным можно будет назвать товар, который полностью соответствует требованиям. Рассматривая вопрос качества, не следует забыть об императивных требованиях действующего законодательства. Есть четкие требования к качеству, которые должны обязательно соблюдаться и не может быть совершенно никаких исключений из правил.

Какие недостатки товара можно назвать серьезными?

Если были нарушены условия качества, тогда можно смело говорить о недостатках товара, среди которых выделяется категория существенных недостатков.

К таким относят:

- Недостатки, которые нельзя устранить;
- Недостатки, которые невозможно устранить без вложения денежных средств и затраты времени на проведение операции восстановления;
- Недостатки, которые были выявлены несколько раз;
- Недостатки, которые после ликвидации появляются снова;
- Другие недостатки.

Как действовать клиенту при обнаружении в товаре недостатка?

Если клиент обнаружил в товаре недостатки, он имеет полное право:

- Требовать осуществить замену на товар такой же марки, с артикулом и ярлыками производителя;
- Попросить заменить товар на другой марки, предварительно пересчитав при этом его стоимость;
- Требовать пересмотреть вопрос уменьшения покупной цены товара;
- Потребовать как можно скорее устранить недостатки товара и возместить расходы на его исправление. Данная операция может быть произведена как покупателем, так и третьими лицами;
- Вы можете отказаться исполнять договор купли-продажи, и

потребовать как можно скорее вернуть уплаченные за товар средства.

Статья 25 «Закона о защите прав потребителей» осведомляет, что вы имеете полное право обменять качественный товар (но только непроизводительный) на другой подобный ему товар, если он по каким-то критериям вас не устроил. Бывает, цвет не подошел, размер оказался маленьким, или наоборот, большим.

В случае если товар отсутствует в продаже или по каким-то критериям вам не подошел – можете смело расторгнуть договор о купле-продаже и вернуть обратно свои финансы. За качественный товар вернуть средства можно только под этим предлогом и в течение 14 дней с момента оплаты товара. В таком случае необходимо произвести процесс оформления своей просьбы в письменном виде, а также написать заявление на возврат денег.

Заявление нужно оформлять на имя директора магазина, в котором была куплена вещь, в заявлении и его адресной части в правом углу укажите должность руководителя и название торговой точки, ее местонахождение и расположение. После слов «от», указываются данные о клиенте: ФИО, непосредственный адрес проживания, номер и серия паспорта.

Во время заполнения последних строк следует написать слово «Заявление», изложив всю суть дела с обязательным указанием даты покупки, марки и артикула вещи, которую вы приобрели и просьбой поскорее вернуть деньги обратно. Во время возврата качественного товара покупатель не имеет права требовать возместить ущерб в виде оплаты транспортных расходов.

Указывать причину по которой вы решили вернуть товар в магазин совершенно не обязательно, но можете написать об этом (не подошел по своей комплектации, параметрам и т.д.). После фразы «В связи с вышеизложенным, прошу вернуть средства за товар», обязательно нужно указать способ возврата финансов.

Вернуть деньги вам могут с помощью банковского перевода, либо же через кассу магазина. На счет средства могут вернуться, для

этого нужно просто указать наименования банка, его реквизиты и номер счета.

[Скачать образец заявления на возврат денег за качественный товар.](#)

Как вернуть средства за некачественный товар? Данный вопрос является весьма актуальным, и многие покупатели хотят узнать на него ответ. Вся суть заключается в том, что все мы являемся потребителями, которые постоянно покупают новые товары и услуги, без этого невозможно прожить. Наверняка, у вас бывали ситуации, когда после приобретения той или иной вещи она разочаровала вас своим качеством, не подошла по размеру и т.д.

Кто-то в подобных ситуациях просто выбрасывает товар или откладывает его подальше, но есть особая категория людей, которая стремится отстоять свои права. Это необходимо делать грамотно, быть максимально осведомленными о том, как осуществить процесс возврата денежных средств и постараться как можно скорее воплотить свой план в жизнь.

Законодательство о защите прав потребителей поможет во всем разобраться и восстановить справедливость. Благодаря его нормам федеральный закон можно назвать одним из самых действенных во всем государстве. Многие граждане сумели не только вернуть себе потраченные средства, но и получили в качестве компенсации бонусные выплаты.

Обратите внимание на важный факт, в законе о ЗПП определяются довольно четко права: организация или ИП – это продавец, покупатель – любое физическое лицо, которое покупает услуги или товар для личного пользования, не в целях предпринимательской деятельности. Это следует учесть, вы не можете руководствоваться инструкцией, которая была изложена в этой статье, чтобы вернуть товар, который купили у физического лица.

Это важный нюанс, о котором следует помнить. Процесс возврата потраченных на приобретение некачественного товара средств

довольно прост. Начать следует с выяснения, какой же товар можно назвать некачественным? Он должен соответствовать всем прописанным в договоре купли-продажи требованиям, и сроки возврата должны быть строго соблюдены. Тут не может быть совершенно никаких исключений.

Обратите внимание на то, что практически любая вещь может быть возвращена в течение 14 дней после покупки, даже если качество и было нормальным. Просто он вам не понравился, совсем не подошел, и вы решили вернуть его как можно скорее обратно. Два срока очень важны: срок службы и гарантийный. Продавец вправе назначить оба эти срока, и если в документах не прописан пункт о том, какой же гарантийный срок – он равняется двум годам.

Если не оглашается срок службы, тогда он приравнивается к десяти годам. Обычно под сроком возврата денежных средств за некачественный товар подразумевают именно гарантийный срок. Следует обратить внимание, что течение данного срока в большинстве случаев начинается не в день покупки, а гораздо позже. Для сезонных вещей началом старта послужит момент наступления следующего сезона. Как осуществить возврат за некачественный товар?

Необходимо написать претензию и отнести в магазин, в котором была куплена вещь. Необходимо составить ее в нескольких экземплярах, и один из них останется у вас. Как быть если нет возможности передать претензию лично в руки? Тогда вы должны использовать заказное письмо с описью всего.

Ваши законные требования обязаны удовлетворить в течение 10 дней, и если этого не случится – тогда можете смело обращаться в суд по месту своего жительства. Вам полагается не только денежная сумма за товар, но еще и неустойка, компенсация и специальный штраф за причиненный моральный вред.

[Скачать образец заявления на возврат денег за некачественный товар.](#)