

Возврат денег с магазина на карту при возврате товара



Вернуть деньги на карту за товар, оплаченный по этой карте, достаточно просто. Однако на практике эта процедура почти всегда представляет большую сложность, причем не только для покупателей, но и для продавцов.

Связано это с тем, что многие просто не ориентируются в том, как действует регулирующий эту процедуру законный механизм.

Как можно получить обратно свои деньги за возвращенный товар, если оплата проводилась через банковскую карточку?

Возврат товара, оплаченного пластиковой картой, совершенно ничем не отличается от возврата товара, приобретенного за наличные. Это значит, что у вас есть право в течение 14 дней вернуть качественный товар, а некачественный – в течение всего срока действия гарантийного обслуживания.

Данное право защищено законом, но это не мешает продавцам идти на различные ухищрения и, прикрываясь выдуманными правилами отказываться совершать возврат.

Избежать это поможет соблюдение следующих правил:

- Лучше всего обратиться за возвратом в день приобретения данного товара. Тогда кассир просто отменит платеж и вернет вам деньги;
- Для осуществления возврата денег понадобится 2 чека, один из которых подтверждает факт покупки, а второй –

- факт снятия денег. Оба они выдаются при покупке товара;
- Также нужно иметь при себе пластиковую карту и паспорт;
 - После подачи заявления в магазин нужно подать заявление в банк, чтобы предупредить начисление процентов за просрочку по кредитному обязательству.

Данные правила существенно помогут в случае необходимости защитить свои права на получение денег за возвращенный товар.

Кроме того, осуществление возврата требует выполнения установленного законом порядка действий. По закону сперва нужно написать заявление и прикрепить к нему чеки, свидетельствующие о покупке и о снятии денег, а также копию паспорта.

После того, как документы будут переданы, продавец должен будет провести проверку и вернуть средства на кредитную карту, с которой они были списаны (на другую карту оформить возврат не получится).

Если оплата производилась через терминал – это также котируется, как безналичный расчет. В такой ситуации порядок действий аналогичен тому, который применяется для возврата товара, оплаченного по кредитной карте. Единственная разница заключается в том, что здесь возврат осуществляется согласно договору эквайринга.

В данном случае покупателю нужно совершить следующие действия:

- Напишите заявление на имя директора фирмы, продавшей вам товар;
- Предъявите чеки, которые были вам выданы в момент покупки;
- Предъявите паспорт для сверки данных в нем с паспортными данными, указанными в заявлении.

Если же вы приобрели товар за наличные, безналичный возврат оформить не получится по той причине, что налоговая служба этого не допускает. Если такая манипуляция будет проведена,

магазин получит штраф в размере 50 000 рублей. Вероятность скрыть проведение такой процедуры от налоговой службы близка к нулю.

Другая причина невозможности возврата по безналу при оплате наличными – это сам договор, так как в нем указывается порядок и условия для возврата денег. К слову, банки также не допускают возврата на карту денег, если оплата производилась наличными.

Унифицированного образца заявления не существует. У каждого банка форма такого заявления своя. Тем не менее, все эти образцы объединяет обязательное соблюдение стандартных правил.

Согласно им, в заявлении должны быть указаны следующие сведения:

- Данные о продавце и покупателе;
- Деньги, подлежащие возврату;
- Причины для возврата товара;
- Реквизиты банковской карты, с которой производилась выплата;
- Дата составления документа и подпись сторон.

[Скачать образец заявления на возврат товара.](#)

К письму могут быть прикреплены дополнительные документы.

Сроки начисления денег в рамках возврата за товар указаны в Положении Банка России от 24.12.2004 N 266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт».

Согласно этому документу, банковское учреждение должно совершить операцию в 30-дневный срок с момента подачи заявления. А вся процедура возврата, начиная от составления заявления и завершая поступление средств займет от 3 до 39 рабочих дней.

Данная процедура является довольно сложной и включает в себя

следующие манипуляции:

- Обработку заявления отделом магазина;
- Передачу копии заявления в банк, который работает с магазином;
- Фиксацию работником банка факта получения заявления;
- Проверку заявления на предмет подлинности;
- Передачу заявления в исполнительный отдел;
- Возврат денег исполнительным отделом на счет банка.