

Возврат денег за технически сложный товар по закону



Многих покупателей волнует один очень важный вопрос, удастся ли вернуть обратно в магазин технически сложный товар? Позволяет ли это действующее законодательство?

Вернуть финансы обратно хочется, и есть желание как можно скорее добиться справедливости. Далее вы сможете ознакомиться с более подробной информацией по этому вопросу в статье.

Перечень товаров, которые входят в категорию изделий со сложным внутренним устройством

Существует всего несколько списков товаров, которые попадают под эту категорию.

Список сложнотехнических товаров:

- Самолеты, вертолеты;
- Легковые автомобили, мотоциклы;
- Транспорт и механизмы для осуществления каких-либо сельхозработ (мотоблоки, тракторы и т.д.);
- Снегоходы, а также другие средства, предназначенные для Перемещения по заснеженной территории;
- Плавательные средства, в том числе катера и лодки. В эту категорию еще входят яхты, а также плавучие средства, которые осуществляют свою работу на электродвигателе;
- Технические средства, предназначенные для осуществления навигации или бесперебойной связи, в целях бытового использования. Спутниковая связь может быть включена, но только при условии наличия сенсорного

экрана;

- ЭВМ, любая другая компьютерная техника – ноутбуки и компьютеры;
- Многофункциональные устройства: струйные и лазерные;
- Оборудование, которое предназначается для спутникового вещания. В эту категорию можно смело занести игровые консоли, у которых имеется цифровой блок;
- Проекторы и телевизоры, которые осуществляют свою работу на основе цифрового блока;
- Видеокамеры и фотокамеры, а также объективы к ним;
- Холодильное оборудование бытового назначения;
- Духовки и плиты, нагреватели воды и кондиционеры.

Осуществить возврат финансов можно, если грамотно составить письменное прошение, его оформляют на имя директора магазина. В заявлении необходимо указать важную информацию, касающуюся товара: начиная от марки, модели и заканчивая функциями и причиной поломки.

В документе ставится дата, когда осуществляется процесс возврата, внизу обязательно должны быть подписи каждой из сторон, а также особая пометка о принятии заявления.

[Скачать образец заявления на возврат денег за товар.](#)

Кроме того, следует дополнительно ознакомиться со списком товаров, на который возврат и обмен не распространяется. К их числу относят товары, которые можно назвать технически сложными. Все из-за того, что непосредственный процесс изготовления отличается от процедуры в отношении иного предмета торговли.

К этой категории товаров относят бытовую технику: вело, авто и мото.

По закону клиент может осуществить возврат обратно товара, если у него есть на это какие-либо веские причины:

- Сдать назад вещь можно, только если в ней будет

обнаружен заводской брак. Сопровождение процедуры обязательно подтверждается документально т.е. обязательно следует составить претензию, в которой указываются причины, по которым вам не подходит купленное изделие. Повреждения на корпусе можно считать вескими причинами, влияющими на ваше решение;

- В компетенцию продавца входит также процедура технической проверки. Она иногда позволит выяснить, почему изделие неисправно. У клиента есть возможность присутствовать во время проверки, и если результат не устроит, можно прибегнуть к помощи настоящего профессионала, тогда экспертизу можно провести еще раз;
- Если изделие качественное, в таком случае вам вряд ли удастся вернуть его обратно продавцу.

Как выглядит порядок возврата технически сложного товара?

Невозможно осуществить процедуру возврата изделия, если оно плохого качества.

Если перед вами встал вопрос о скорейшем возвращении бракованного товара, тогда следует ознакомиться с ниже перечисленными пунктами:

- Обнаружив неисправность товара, следует вернуться обратно в магазин и обсудить с продавцом возникшую проблему, либо же решить этот вопрос с другим сотрудником предприятия;
- Если был обнаружен заводской брак, тогда у продавца нет выхода – он должен обратно принять у клиента изделие;
- Если вам отказали в проведении данной процедуры, тогда необходимо направить письменную претензию. Заявление в письменном виде оформляется согласно правилам, в нем следует указать основные причины, по которым вам пришлось обратиться за помощью к сотрудникам магазина, свои личные данные и данные продавца;
- Иногда проводится специальная проверка, которая позволит определить причину поломки. Предмет необходимо отправить

на экспертизу, в ходе которой и будут установлены все причины неполадок. Она может проводиться за счет продавца, либо же за счет клиента. Оплатить услугу эксперта вы можете самостоятельно, но в таком случае обязательно нужно предоставить пакет документов, который должен быть дополнен результатами исследования в письменном виде. Руководство должно возместить все деньги, которые были вами потрачены.

0 сроке возврата технически сложного товара

Эту процедуру можно осуществить в течение четырнадцати дней с момента покупки, если было обнаружено какое-либо нарушение. Обменять или сдать товар можно в период действия гарантийного срока. Продолжительность данного периода будет определена производителем. Если этот промежуток времени не был указан в документации на товар, тогда он будет равняться двум годам.

Для возвращения технически сложной покупки ненадлежащего качества продавец должен знать ключевые особенности этого непростого процесса.

Так, в большей степени возвращение изделия можно считать правомерным только если:

- У предмета были обнаружены значительные недостатки. Продавец должен убедиться, что представленная техника не работает и только тогда от покупателя принимается претензия в письменном виде;
- По результатам проведенной экспертизы должно быть установлено, что дефект покупки был результатом непосредственной деятельности изготовителя. Исследование проводится в течение 45 дней. Если продавец не планирует отдавать деньги, тогда стоит обратиться в суд;
- Клиент может потребовать вернуть денежные средства или осуществить обмен бракованного товара на рабочий, если в течение одного года срок ремонтных работ превысил в общей сумме 30 дней;

- В период действия гарантии техника может быть возвращена, если превышает период ремонта.

Законодательные акты РФ не предусматривают правила возврата сложнотехнического товара, вернуть его можно только в случае, если он не исправен или были нарушены какие-либо функции. Не подошел по размеру, цвету и фасону? Можете его вернуть, но впредь постарайтесь подходить к процессу выбора максимально ответственно и серьезно.