

Возврат денежных средств покупателю наличными



Каждый человек хоть раз в своей жизни заключал такую банальную сделку, как купля-продажа. Не стоит думать, что если нет конкретного текста договора, то нет и сделки. Это не так. Каждая покупка продуктов в магазине, это и есть рассматриваемый вариант сделки. Однако не всегда покупатель доволен своей покупкой.

Отсюда возникает вопрос, а можно ли вернуть свои деньги в случае, когда товар просто не подошел или же вовсе имеет ряд недостатков. Закон «О защите прав потребителей» прямо предусматривает, что да. Такая возможность есть у каждого лица, выступающего в роли покупателя.

Перечень условий, при выполнении которых покупатель может рассчитывать на денежное возмещение

Все, что необходимо потребителю для защиты своих прав, законодатель предусмотрительно изложил в нескольких нормативных актах, которые прямо устанавливают возможность вернуть деньги за товар, который не подходит покупателю. Однако сделать это в любой момент, по любым причинам все-таки нельзя. Для рассматриваемой процедуры, как и любой другой, существует некоторые условия.

Во-первых, всегда надо помнить о сроках. Покупателю дается только две недели на то, чтобы вернуть товар обратно в магазин. Однако если были обнаружены какие-то недостатки, причиненные товару не по вине потребителя, то возникает возможность выйти за рамки этого периода времени. В некоторых

ситуациях помогает гарантийный срок, который и будет определять рамки возмещения убытков за некачественный товар. По общему правилу гарантия длится два года.

Еще одно важное условие, это состояние товара. Он должен сохранить свой товарный вид, упаковку, ярлыки и пломбы. Это правило распространяется на случаи, когда сдается качественный товар. Лучше всего сохранять и чеки, поскольку они будут служить доказательством того, что сделка состоялась и покупка была в соответствующий день.

Также важно понимать, что при возврате качественного товара есть шанс обменять товар и вернуть деньги. Но второй вариант допускается только при отсутствии аналогичной продукции в магазине.

Когда товар возвращается в магазин в день покупки, то план действий для потребителя прост.

Достаточно совершить несколько последовательных шагов:

- Сначала необходимо предъявить документ, который бы устанавливал факт совершения покупки, то есть чек;
- Далее осуществляется заполнение накладных, это действие осуществляет продавец;
- Далее производится возврат денег, причем именно из той кассы, которая и обслуживало покупателя ранее;
- Такая процедура проходит только до закрытия кассы, в дальнейшем порядок действий будет немного другой, так как вернуть деньги из той же кассы не получится.

Главное в возврате денег, когда он происходит в день покупки, это соблюсти процедуру ведения документации. Эта обязанность лежит на продавцах, так как от накладных будет зависеть дальнейший расчет выручки магазина.

Если же возврат товара осуществляется не в день осуществления покупки, то со стороны покупателя потребуются дополнительное действие, а именно составление документа, который отражает его

требования.

В целом же процедура представляет собой совокупность следующих действий:

- Покупатель должен написать заявление, которое будет отражать всю ситуацию и закреплять в себе требования о возврате денег, или же обмене на другой товар. При выдвижении просьб надо учитывать, какой товар возвращается, качественный или нет;
- При себе нужно иметь чек и паспорт;
- Далее продавцом также оформляется накладная, а деньги в последствие возвращаются не из кассы, что обслуживала лицо, а из главной кассы магазина.

Обо всех финансовых манипуляциях должны делать соответствующие записи. Также важно передавать бумаги в бухгалтерию, которая ведет всю отчетность.

Вся процедура возврата денег четко регламентируются. Кроме того, существуют отдельные правила касательно того, каким образом должны проводиться операции связанные с кассовым аппаратом. На все эти положения необходимо обращать внимание, когда поступает требование о возврате средств за покупку.

Относительно действий со стороны покупателя, ему только и нужно, что написать заявление и передать некоторые документы:

- Чек или же гарантийные талоны, если таковые имеются;
- Документ, устанавливающий личность;
- Само заявление, которое нередко пишется по образцу магазина.

Все остальные действия при возврате наличных средств ложатся на плечи продавца, который также должен соблюсти некоторую процедуру, связанную с составлением документов.

Кассир в первую очередь должен оформить накладную и расходный ордер. Все это делается для того, чтобы зафиксировать сведения

о покупателе, обозначить сумму, которая должна подлежать возврату, а также установить тот факт, что возврат происходит, товар возвращается, а деньги из кассы никуда не пропадают.

Важно! Если предоставляется чек, то на нем обязательно нужно проставить подпись либо руководителя магазина, либо его заместителя. В некоторых случаях эту функцию может выполнить даже администратор.

Помимо указанных выше документов, продавцу следует применять еще и журнал кассира, в котором также должно быть отражено, что деньги из кассы передаются покупателю в связи с заявлением о возврате. И только после того, как все указанные документы будут переданы в бухгалтерию, покупатель сможет получить средства, выдаваемые ему либо из кассы, что его обслуживала, либо из главной кассы магазина.