

Возврат денежных средств за неоказанные услуги



Договор на оказание услуг предполагает такие моменты, когда лицо по каким-то причинам не смогло исполнить свои обязательства. Это может быть в связи с событиями, которые никак не зависят от исполнителя, а возможно и халатное отношение к работе. Также нередко сам заказчик решает расторгнуть договор.

В этом случае также допускается два варианта, просто инициатива лица, за которую необходимо возместить расходы, либо когда заказчик увидел некачественное выполнение работ или какие-либо нарушения со стороны исполнителя, которые стали прямым основанием для расторжения договора.

В любом случае, когда речь будет идти об услугах, которые не оказаны, у заказчика будут все основания для того, чтобы прекратить правоотношения без каких-либо для него последствий. Однако нередко сам заказчик нарушает договор, и в его отношении также могут быть предусмотрены санкции.

Каким образом потребитель может получить обратно денежную сумму, уплаченную за услугу, которая не была предоставлена

Когда услуги заказчику не были оказаны, то заказчик имеет полное право, опираясь на закон «О защите прав потребителей», который в своих статьях 29-32 говорит о том, у кого есть возможность вернуть деньги, причем без возмещения каких-либо расходов. При этом процедура будет очень схожа с возвратом

денег в магазинах за некачественный товар. То есть достаточно написать заявление о расторжении соглашения, на которое поставщик услуги должен отозваться и вернуть деньги.

При этом закон определяет некоторые условия. Когда исполнитель несет какие-либо расходы в процессе осуществления услуги, но в итоге по каким-то причинам работа была прервана, то денежные средства могут быть возвращены не в полном объеме, а с вычетом тех расходов, которые понес исполнитель.

Если же доказана полная вина исполнителя в том, что услуга не была оказана, то он возвращает деньги в той сумме, которая изначально была передана со стороны заказчика.

Подается такое заявление в двух экземплярах, один из них остается у заказчика и на нем ставится пометка о том, что исполнитель принял претензию. На ее рассмотрение по общему правилу дается около месяца, однако, обычно все эти вопросы точно устанавливаются в составленном договоре.

Также отдельный срок выделяется на возврат средств, если такое решение было принято. На это выделяется десять дней. В случае, когда претензия была проигнорирована, или же на нее поступит неудовлетворительный ответ, можно обратиться в уполномоченные органы, а именно Роспотребнадзор, а также в суд.

Действия по возврату денег за услугу, которая не была оказана, подразумевают лишь подачу претензии и ожидание ответа на нее.

То есть составляется заявление, подается исполнителю и ожидается ответ. В случае отказа возникает необходимость обратиться в суд, что и позволяет сделать закон любому заказчику.

Однако при этом следует понимать, что претензия должна составляться, опираясь на определенные правила.

Во-первых, все пункты и требования в претензии должны соответствовать договору, который должен устанавливать случаи

прекращения отношений, ответственность сторон в такой ситуации и прочие подобные аспекты.

При этом всегда нужно предлагать копию договора, чтобы тот подтверждал факт наличия отношений, в принципе, и некоторые положения имеющейся договоренности. Кроме того, важно всегда указывать в претензии причины, по которым заказчик принял решение прекратить правоотношения.

Во-вторых, структура претензии. Этот момент также необходимо соблюдать.

Должны быть указаны данные и об исполнителе, и о заказчике. Это имеет значение для того, чтобы было возможно установление обратной связи. Также важно правильно формулировать претензию, излагать все обстоятельства соглашения и причины нарушения условий договора.

Претензия должна составляться только тем лицом, которое является заказчиком по договору, лично, без участия третьих лиц. Ответ всегда должен поступить, причем в конкретный срок, в противном случае возникает возможность обратиться в суд.

Нередко оплата услуг осуществляется за счет безналичного расчета, то за счет использования банковской карты. При этом, когда возникает необходимость вернуть деньги за те услуги, что не были оказаны, заказчики начинают обращаться в банки, чтобы те отменили денежные операции, тем самым, вернув денежные средства. Однако подобные действия можно признать ошибкой, потому что в такой ситуации действовать нужно иначе.

В целом порядок возврата денег должен четко устанавливаться самими договором. Лучше всего изначально учитывать все ситуации, которые могут наступить. Всегда важно сохранять все чеки, в том числе при безналичном расчете.

Но даже если соглашение ничего не говорит о ситуации, когда надо вернуть деньги на карту, не следует обращаться в банк, важно сразу направить заявление исполнителю, который и будет

заниматься вопросом возврата денег .

Смысл возврата денег на карту такой же, когда оплата была произведена в наличном виде. Пишется претензия с учетом всех требований, которые были изложены выше, направляется исполнителю, и он в течение десяти дней должен решить вопрос с перечислением денег на карту.

Нет нужды отменять операцию, которая когда-то была проведена банком, достаточно просто перевести деньги со счета исполнителя на счет заказчика, в целом это может занять не больше трех дней. Если в данном действии отказывается, то можно обращаться в суд с иском.