

Возврат детской одежды в магазин



Безусловно, у всех возникают случаи, когда, приобретя множество одежды, дома человек внезапно осознает, что многое из этих вещей человеку попросту не требуется.

Что же тогда можно предпринять? Как заменить покупку или попросту вернуть ее? Детские вещи возможно вернуть в магазин в том же порядке, что и взрослые. Что нужно делать при возвращении вещей, можно узнать в данной статье.

Имеет ли право покупатель вернуть детские вещи обратно в магазин?

Приобретенные в недавнем времени детские вещи, которые по какому-либо поводу не подошли, нет необходимости оставлять у себя, дарить кому-то или закидывать в шкаф до лучших времен. В рамках закона о защите прав потребителей, любой человек может вернуть в магазин большое число из подобных приобретений и возместить израсходованные средства. На различные виды покупок распространяются разные нормы возврата.

Какие товары и в какие сроки можно вернуть в магазин? Закон поясняет, что одежда, не подошедшая по виду, размеру или цветам можно поменять на протяжении двух недель с момента ее покупки.

Иначе говоря, по Закону о защите прав потребителей имеется возможность поменять почти каждую не подошедшую вещь. Одежда непременно должен быть в изначальном состоянии, фабричные штампы и бирки должны присутствовать. Ее потребительские качества тоже должны сохраняться. Нельзя использовать вещь, а затем вернуть ее. Лучше, чтобы при возвращении покупки чек

был на руках у покупателя.

Детская одежда отдается обратно в магазин по тому же алгоритму, что и взрослая. В частности, в соответствии с первым пунктом статьи 25 Закона “О защите прав потребителей”, Приобретатель вправе вернуть приобретенный товар назад в магазин до 2-х недель с момента приобретения, в случае, когда:

- Она оказалась не подходящей ребенку по модели, расцветке, размеру или форме;
- Если покупки остались в первоначальном виде, т. е. приобретатель не успел открепить находящиеся, к примеру, на свитере, бирки, ценники и т. д.;
- Если при возвращении одежды она не смотрится как “ношенная”, т. е. она не использовалась, ее не подвергали стирке, она не смотрится как утратившая свет, от нее ничего не оторвано, нет зацепок, она не запачкана и т. д.
- У покупателя остался чек на приобретенный предмет;

Но если чек был утерян, приобретатель вправе запросить у продавца историю покупок в кассе либо взять с собой очевидца, который присутствовал при приобретении покупки. Если все обозначенные ранее критерии имеют место, то можно с уверенностью идти туда, где совершена покупка, взяв с собой документ, удостоверяющий личность (нужно будет написать заявление, чтобы вернуть товар).

Если после приобретения покупатель увидел, что у вещи имеются детали с дефектами (неравномерное распределение окраски материи, линька, дыры, не хватает пуговиц), то он вправе вернуть подобный товар назад в магазин.

Происходит это по схожей процедуре, что и при возвращении вещей без изъянов, отличие лишь в том, что при возвращении товара плохого качества необходимо будет осуществить оценку и, лишь по ее итогам возможно вернуть деньги или заменить товар.

Нужно заметить, что закон распространяется лишь на непродовольственные товары должного качества. И если вы думаете о том, возможно ли вернуть детское питание, потому что по невнимательности взяли не ту упаковку, увы, сделать это не получится.

Продукты для детей, которые нельзя заменить или вернуть в магазин, относятся к детским смесям, и кашам, и пюре, и различным напиткам.

По этой причине нужно очень тщательно подбирать дорогие продукты, к примеру, большую упаковку качественной смеси – зачастую папы и мамы выбирают смесь не подходящую по возрасту, либо ошибаются с наполнением.

Помимо того нужно принимать во внимание тот факт, что в Законе обозначен целый список качественных товаров, которые не удастся вернуть в 14-дневный срок. С исчерпывающим перечнем можно познакомиться в Законе о защите прав потребителей. Тут обозначены только главные разновидности товаров, которые чаще всего продаются в детских отделах и которые не получится вернуть по собственному желанию.

Товары, соответствующие качеству, которые нельзя вернуть:

- Гигиенические и санитарные вещи (заколки для волос, бутылочки для кормления, подгузники)
- Косметика и парфюмерия
- Белье, чулки, носки, колготки
- Предметы для кормления
- Бытовые химические средства
- Бытовая техника (в том числе и игрушки с механизмами)
- Цветы и животные
- Книги, альбомы

Значит, если человек пришел за книжкой и выбрал не того автора или не, то издательства, то продавец вправе не принимать ее назад, даже если он уверен, что книга была приобретена именно этим человеком и именно здесь.

- Нужно удостовериться, что отдаваемая одежда находится в том же состоянии, что и в момент приобретения;
- Взять документ об оплате покупке и документ, удостоверяющий личность;
- Нужно понять, почему ребенку не подходит приобретенная вещь;
- К примеру, человек приобрел кофту для ребенка, которая при домашней примерке была для него большой. Тогда в заявлении для возвращения одежды необходимо обозначить, что приобретенная кофта не соответствует нужному размеру.
- В магазине нужно отметить повод для возвращения;
- Продавец должен попросить написать заявление с обозначением повода для возврата вещи и свои притязания;

По законодательству, при возвращении качественной вещи которая отвечает требованиям качества, вы вправе попросить:

- Заменить вещь, например, неподходящего размера, иной расцветки или покроя;
- Основной критерий в данной ситуации – та же стоимость, что у отдаваемого предмета. Если таких же предметов одежды с подобными описаниями в магазине при обращении не обнаружится, то продавец может попросить повременить, пока необходимый предмет будет в наличии на магазинном складе;
- Если покупатель не намерен ожидать, то продавец обязан возместить покупателю цену возвращаемых детских вещей;
- Деньги возмещаются тем же путем, каким осуществлялась оплата (наличными/картой).