Возврат электронного билета на самолет по закону РФ

Покупать билеты на самолет за электронные деньги – это уже не новшество, для очень занятых людей, которые много летают, а времени на покупку в кассе нет времени. Эта система появилась в России уже довольно давно, но многие не могут разобраться в ее возможностях и тонкостях.

Бывают случаи, когда необходимо вернуть билет, с обычным билетом все понятно, идете в кассу и возвращаете, а вот возможно ли это сделать с электронным билетом? Если имеется такая возможность, то каким образом это можно сделать? К большому облегчению, такая возможность имеется и для того чтобы ей воспользоваться не нужно быть гением.

Как можно вернуть электронный авиабилет?

Перед возвратом билета, определите к какой категории, относится возврат Вашего билета. Имеется 2 категории возврата билетов: добровольный и вынужденный возврат.

Вторая категория возврата электронного билета производится с полным возмещением стоимости.

Вынужденный возврат осуществляется в следующих случаях:

- Рейс перенесен;
- Смерть пассажира. Иногда даже смерть близких родственников можно отнести к этой категории, но это зависит от авиакомпании;
- Посадка отменена в пункте, оговоренном предварительным маршрутом;

- В случае перелета с пересадкой несогласование рейсов;
- Замена обслуживающей компании или класса.

Остальные случаи возврата относятся к добровольному возврату, а размер возмещения стоимости билета, будет производиться в соответствии с правилами авиакомпании.

Окончательный срок для возврата билета устанавливается самой компанией, самые популярные сроки:

- За неделю до вылета;
- За сутки до вылета;
- За 1 час до вылета.

Возвратить билет можно при помощи телефонного звонка в компанию. Только денежные средства вернутся тем способом, которым производилась оплата пассажиром.

При возврате электронного билета, наличных денег вы не получите, если оплата производилась с кредитной карты.

Получение денежных средств за возврат электронного билета осуществляется по месту приобретения:

- У авиакомпании, предоставляющей услугу по приобретению билета;
- С помощи интернет-сервиса, через который приобретался билет.

Для оформления возврата электронного билета пассажир предъявляет следующий пакет документов:

- Паспорт;
- Документы, подтверждающие невозможность вылета (справка о болезни, свидетельство о смерти и прочие);
- Квитанции об оплате билет.

В случае если компания не верит, вашей правдивости. Правом компании является требование документального подтверждения. Возможно даже прохождение обследование у доверенного врача

компании, для подтверждения состояния здоровья пассажира. Такое может произойти, в случае отмены полета по сообщению пассажира о заболевании.

Возврат места электронного билета проводится в системе сразу после обращения человека. Обратиться для возврата билета можно дистанционно или лично. Дистанционное обращение осуществляется отправкой сканированных документов по электронной почте.

Личное обращение передача оригиналов и копий документов в офисе авиакомпании. Для быстрого оформления возврата лучше личное обращение. При дистанционном обращении необходимо время для обработки информации системой.

Возвращение мест в систему для последующего бронирования, относится к операции, которую уже кассир не сможет отменить. Продажа билетов с этими же местами и по такой же стоимости уже практически не реальна.

Размер денежная компенсация за возврат авиабилета, зависит от класса тарифа. Полное возмещение суммы производится только за места в бизнес-классе и другим полноценным тарифам. Исключением из это правила являются билеты бизнес-класса, купленные по промо-акциям.

В случае добровольного отказа билета приобретенного по льготному предложению или во время сезонных распродаж, то возврат происходит только частично.

В случае добровольного возврата авиакомпания имеет право удержать штраф за возврат билета, для билетов, купленных по льготным тарифам или с ограниченными возможностями, он составляет 20-70 %, если иное не предусмотрено договором. В частности авиакомпании удерживают 100 % стоимости.

Давайте рассмотрим дополнительные затраты включенные в стоимость платежа кроме стоимости места. Такие дополнительные затраты клиенту не возвращаются:

- Банковская комиссия за операцию;
- Услуги туроператора-посредника;
- Комиссионный сбор;
- Платеж за срочный заказ.

Эти услуги предоставляют сторонние организации, поэтому авиакомпания не несет за них ответственность. Эти затраты не возвращаются даже если пассажир приобретал билет по полному тарифу.

Осуществление возврата денежных средств за электронный авиабилет производится:

- На счет в банке;
- На расчетный счет в банке.

Право выбора варианта возврата денежных средств остается за клиентом. О сделанном выборе уведомляете авиакомпанию в письменном виде.

Важно! В письменном уведомлении внимательно указывайте реквизиты, отмена или повтор операции не будет производиться.

Не забывайте, что чем раньше оформите возврат электронного авиабилета, тем больше получите возврат. Например, при возврате билета более чем за сутки до вылета, то возвращается полная стоимость, исключая комиссию, которая не подлежит возврату.

У многих авиаперевозчиков имеется система штрафов для клиентов, и взимаются разные сборы. При сдаче электронного авиабилета менее чем за 24 часа до вылета, то не рассчитывайте на возврат более 75 % от стоимости. В случае сдачи билета в день отлета, делайте все, что можно, чтобы заявку подать за 4 часа до начала регистрации, чтобы получить хотя бы 75 % стоимости.

В случае подачи заявки менее чем за 4 часа до начала регистрации штрафные санкции увеличатся, и возврат в лучшем

случае будет 50 % от стоимости билет.

Если не успели на рейс, то возвратить его можно и после вылета. Переносите дату вылета на другой день и уплачиваете штраф, в некоторых случаях это выгоднее, чем вернуть билет и приобретать новый. К этому случаю можно отнести и задержку, произошедшую по вине службы безопасности.

На этот вопрос однозначного ответа нет. Срок возврата денежных средств будет в большей степени зависеть от срока сдачи электронного авиабилета и подачи заявки. Скорость процедуры зависит от способа оплаты.

Деньги, потраченные на приобретения электронного авиабилета, возможно, получить следующими способами:

- Перевод на электронный кошелек;
- Перевод на расчетный счет в банке;
- Перевод на банковскую карту.

Для скорейшего возвращения денег на карту, укажите фамилию, имя, отчество клиента, а также реквизиты банка и расчетного счета в банке.

Для возврата оплаты электронного авиабилета, которая производилась через электронный кошелек, укажите:

- Фамилию, имя, отчество клиента;
- Номер электронного кошелька;
- Название электронной системы (Яндекс деньги, WebMoney и пр.)

Когда вы подаете заявку на возврат электронного билета, то теряете право на место указанное в билете. Это место будет выкуплено в течение неопределенного времени другим клиентом. Вы подали заявку на возврат электронного авиабилета, с этого момента вы теряете право передумать и вернуть себе билет. Вся процедура возврат электронного билета длиться во временном промежутке от 10 до 90 суток.