

Возврат электронных жд билетов по законам РФ



Вернуть электронный билет вы можете до того момента пока оформили купон для посадки. Проездной документа для следования по территории Российской Федерации и стран СНГ можете сдать в любое время до отправления поезда.

Система, позволяющая приобретать электронные билеты в режиме онлайн по безналичному расчету, появилась несколько лет назад. Эта система помогает получить желаемое место в вагоне. В окне кассы на железнодорожном вокзале или в терминале вы можете обменять распечатанный купон на билет.

Когда вы приобретаете электронный железнодорожный билет, то оплачиваете его сразу безналичным расчетом, то есть путем электронного платежа.

В некоторых случаях необходимо оформить возврат проездного документа и потраченные деньги. Как это оформить, если билет приобретали с помощью онлайн-сервиса?

Каким образом возможно осуществление процедуры возврата билета на поезд, купленного через интернет?

В связи с тем, что электронный билет приравнивается к проездному документу, как и обычный билет, приобретенный в железнодорожной кассе.

Одно только отличие есть между ними, деньги за электронный железнодорожный билет возвращают не в кассе, а безналичным

переводом на счет, с которого оплачивался электронный билет. В связи с этим срок возврата различен от 2 дней до 6 месяцев. Хотя чаще всего деньги поступают на банковскую карту в течение месяца.

Если вы возвращаете электронный билет, то вы заполняете несколько бланков. В этих бланках указывайте фамилию, имя, отчество и номер банковской карты с которой была произведена оплата и причину возврата.

Можно вернуть только проездной документ, по которому не выдавался посадочный талон в кассе, но вы оплатите сбор равный 162 рублям, за услугу возврата. Сумма для возврата будет рассчитана в соответствии со временем, за сколько дней вы оформляете возврат.

Сборы, которые вычитаются вне зависимости от того каким способом сдается билет:

- Стоимость процедуры;
- Комиссия за оплату безналичным расчетом, удерживается платежными системами;
- Рекламный сбор – 155 рублей;
- Сервисный сбор: за спальный вагон – 392 рубля, за мягкий вагон – 785 рублей, а остальные – 274 рубля.

Стоимость процедуры возврата зависит от стоимости самого билета:

- Цена проездного документа до 300 рублей – цена процедуры 59,97 рубля;
- Цена проездного документа 300-500 рублей – цена процедуры 70,65 рублей;
- Цена проездного документа 500-1000 рублей – цена процедуры 94,25 рубля;
- Цена проездного документа 1000-1500 рублей – цена процедуры 119,97 рубля;
- Цена проездного документа 1500-5000 рублей – цена процедуры 147,35 рубля;

- Цена проездного документа от 5000 рублей – цена процедуры 159,15 рубля.

В случае возврата нескольких электронных билетов, сбор за процедуру взимается с каждого билета. Сумма, оплаченная за сервисные услуги компенсируется в 100 % объеме.

Осуществление возврата электронного железнодорожного проездного документа можно разделить на несколько этапов:

Шаг 1. Кликните справа вверху сайта РЖД по надписи «Вход». В появившемся окне указываете свои регистрационные данные.

Шаг 2. Когда в правом верхнем углу появится наименование Вашей учетной записи, кликните по надписи «Мои заказы» или по своей учетной записи.

Шаг 3. Ищите проездной документ, на который необходимо оформить возврат. Кликните по кнопке «Запросить статус билетов». На месте клика появится «Обновить статус билета» и кнопочка «Оформить возврат».

Если вы не можете использовать новую версию сайта, нажмите на ссылку «Старая версия сайта».

Интерфейс сайта обновился 16 апреля, чем обновились некоторые функции. В новой версии для оформления заказа кликните по кнопке «Обновить статус заказа» в новом окне кликните «Оформить заказ». Для оформления заказа пройдите электронную регистрацию или авторизуйтесь на сайте РЖД.

Если с регистрацией на сайте возникли проблемы, сдавайте билет на вокзале или в железнодорожной кассе.

Шаг 4. Кликните на кнопку «Оформить возврат», появится окно с данными о сумме, которая будет возвращена.

Читайте информацию, которая имеется в открывшемся окне.

Когда оформляете возврат электронного проездного документа

менее чем за 8 часов до отправки поезда, сбор за процедуру возврата равен 192,70 рубля.

Кликните по кнопке «Сдать билет».

Шаг 5. Появилась надпись «Статус: оформлен возврат». На этом считайте, процедура возврата завершена.

Важно! Информация о произведенном возврате денежных средств в личном кабинете вашей учетной записи появится после того, как деньги перечислят на вашу карту. Сообщение содержит информацию о номере и дате транзакции, сумме возвращенных денежных средств.

Шаг 6. Кликните по кнопке «Купон возврата» и выберите формат, который вам необходим:

Кликните по формату «PDF» и распечатайте на обычном принтере, вам выйдет «Электронная квитанция разных сборов» со специальным штрих-кодом.

Возврат уплаченных сумм по электронному талону производится в течение срока, который может разниться от 7 до 30 дней с момента осуществления возврата электронного проездного документа.

В случае задержки денежных средств, обращайтесь в отделение банка с оформленной претензией.

Возврат электронного железнодорожного билета удобнее и выгоднее чем возврат электронного авиабилета.

Обратите внимание, что сумма денежных средств, которые клиент тратит при возврате электронного проездного документа, равна 192,70 рубля.

Данная сумма взимается с каждого билета, кроме бесплатных детских билетов. Помните, осуществляйте возврат не позднее, чем за 8 часов до отправки поезда от вашей станции, в противном случае потери будут больше.

Давайте рассмотрим, из чего состоит стоимость проездного документа:

- Стоимость использования железнодорожной инфраструктурой;
- Стоимость использования вагона.

Пример. На бланке обычного железнодорожного билета указывается общая стоимость билета, возьмем примерно 2801,50 рублей. А также указано стоимость «билета», то есть использования железнодорожной инфраструктурой равно 1750,94 рубля.

В то же время стоимость «плацкарта», то есть использования вагона равно 1050,56 рублей. Соответственно из этого можно сделать вывод, что стоимость «билет» – 62,5% стоимости проездного билета, а стоимость «плацкарта» – 37,5% стоимости. Это пример приведен из суммы самого низкого класса, чем выше класс, тем выше стоимость «плацкарта».

Рассмотрим размер возврата стоимости проездного документа в зависимости от обстоятельств возврата:

- Если возвращаете электронный билет больше чем за 480 минут до отправки железнодорожного состава с вашей станции, стоимость возвращается в полном объеме, включая возмещение за сервисные и иные платежи (при наличии);
- Если сдаете проездной документ менее чем за 480 минут – возмещается 100 % цены «билета» и половина цены за «плацкарту», включая возмещение за сервисные и иные платежи (при наличии);
- Если сдаете билет менее чем за 120 минут – возмещается только цена «билета», включая возмещение за сервисные и иные платежи (при наличии). А стоимость «плацкарты» возврату не подлежит.

В случае опоздания на поезд, то в течение двенадцати часов после отправки поезда возвращайте билет и получите сумму равную той, что указана третьем случае (то есть возврат менее чем за 120 минут).

Если опоздание произошло по уважительной причине (заболевание или другое) сдавайте билет в течение 5 суток после отправки железнодорожного поезда, вместе с подтверждающими документами. Возврату в этом случае так же будет подлежать только сумму третьего случая. Не забывайте, что в каждом из этих случаев с вас удержат сбор равный 192,70 рубля.

Плата, которую вы вносите за резервирование, возврату не подлежит.

Обратите внимание, что при следовании за пределы РФ, а также для групп клиентов сроки и сборы будут отличаться от тех, что указаны в данной статье.