

# Возврат некачественного товара поставщику по закону



Между юридическими лицами время от времени в ходе торгового процесса возникают спорные ситуации, и этого не избежать. Причины недовольства одной из сторон могут быть весьма разнообразны, например, нарушение пунктов договора, ненадлежащее качество продукции и так далее.

В результате наличия таких причин, одна из заинтересованных сторон может отказаться от проведения сделки и требовать возврата ранее уплаченных средств. Чтобы решать такие проблемы, быстро и эффективно необходимо иметь четкое представление о законах и нормативно-правовых актах, которые регулируют товарные отношения между юридическими лицами.

## Каким образом можно вернуть приобретенную продукцию ненадлежащего качества обратно поставщику?

Плохое качество товара заказчик может обнаружить и при получении, и после, и в процессе самой эксплуатации или реализации.

Статье 476 ГК РФ гласит нам, что продавец целиком и полностью несет ответственность за дефекты в товаре, если будет доказано, что эти дефекты имели место быть до момента получения партии покупателем, или по причине, возникшей до момента получения.

***Продавец, который предоставляет гарантию качества на свой товар, отвечает за все его недостатки, если не может***

**предоставить доказательную базу о том, подтверждающую что дефекты образовались уже после реализации товара заказчику по нижеописанным причинам:**

1. были нарушены правила эксплуатации изделия;
2. имело место неправильное хранение изделий или изделий;
3. присутствовали действия третьих лиц;
4. возникли обстоятельства непреодолимой силы.

**Если дефекты обнаружались во время использования изделия**

**Статья 477 ГК РФ гласит, что в случае обнаружения брака в процессе пользования, изделие возможно вернуть в следующие сроки:**

1. До 2-х лет со дня покупки (на продукты, не имеющие сроки хранения либо гарантии), если товар пересылался почтой, то со дня получения покупателем груза.
2. До дня, когда истекли сроки гарантии на изделие.
3. До дня, когда истекли сроки хранения на товар.
4. Бывает так, что гарантия, зафиксированная в договоре, действует меньше двух лет, а недостатки обнаружались после того, как гарантия закончилась, но двух лет со дня приобретения еще не прошло. В этом случае продавец продолжает нести ответственность за возможные дефекты изделия, если покупателю удастся доказать, что изъяны появились до получения им товара.

**Возврат по достигнутому взаимному соглашению**

Если потребитель приобрел товар хорошего качества, а продавец ни каким образом не нарушал обязательства по договору купли – продажи, то у потребителя не будет законных оснований на возврат товара, ни полный, ни частичный.

При таких условиях для возврата можно составить новый договор для поставки, где покупатель уже выступит в роли продавца, и наоборот. Теоретически, такие варианты возврата тоже возможны, но на практике встречаются редко. Это связано с тем, что в

таким образом реализацию в обратном порядке может нести некоторые денежные потери первичному поставщику.

### **Замена какого товара и когда возможна**

Изделие недовольственного плана хорошего качества, а значит без веских оснований для возврата, можно поменять на другое, но только при розничной торговле. Это правило действует для юридических лиц.

Заменой может стать аналогичный товар, но другой формы, иного цвета, другой комплектации. В статье 502 ГК РФ для такого обмена обозначен срок 14 дней со дня совершения покупки.

### ***Что необходимо сделать, чтобы осуществить обмен:***

- Уведомить продавца об обнаружении недостатков в покупке. Если этого не сделать, то продавец на законных основаниях сможет отказать в последующем рассмотрении проблемы. Да и покупатель не сможет найти доказательства в свою защиту.
- Продавцом должна быть обеспечена сохранность вещей, то есть должно проводиться ответственное хранение. Даже не смотря на то, что товар с дефектами.

### ***Когда поставщик согласен с тем, что покупка оказалась с браком, то необходимо составить нижеследующие документы:***

- ТОРГ -12 наличие брака (форма, согласно которой должны оформляться накладные по возврату);
- ТОРГ-2 Акт, в котором указана информация о выявленных недостатках.

Нюансы ситуации с возвратом изделия исключительно для устранения обнаруженных дефектов.

В описанной ситуации в отдельном порядке оговаривается срок, в который исправление дефектов будет произведено. Если возможна немедленная починка изделия, то можно обойтись и без оформления документов на возврат.

Такие возвратные документы нужны в случаях, когда продавец не признает наличие брака, или отказывается в законном праве на возврат товара при обнаружении в нем дефектов.

***В качестве доказательств могут быть приняты:***

- Заключение от экспертов.
- Документ, в котором запротоколирован отбор проб изделия.
- Приглашение для продавца на возможное участие в экспертизе.
- Заявление – претензия.
- Акт о недостатках (лишь в случаях, подтвержденных законом).

В Методических рекомендациях по учету и оформлению операций приема, хранения и отпуска товаров... от 10.07.1996 № 1-794/32-5 в пункте 2.1.9. говорится о том, что возврат изделия продавцу при обнаружении изъянов в процессе реализации осуществляется через оформление расходной накладной. Сюда же относятся ситуации, когда товар не согласован по качеству и комплектности.

Это оформление происходит по унифицированной форме, утвержденной постановлением Госкомстата России от 25 декабря 1998 года (ТОРГ-12). Обычно присутствует указание в виде текста, что это накладная на возврат товара некачественного или некомплектного.

**Важно! Ссылка на реквизиты акта о том, что изделие признано не совсем качественным тоже должно присутствовать в накладной. Акт ТОРГ-2 предназначается для отечественных товаров, а акт ТОРГ-3 – для импортных товаров.**

Эти акты составляются при первичном приеме продукции потребителем. Они же – юридическое основание при потребности предъявить претензии продавцу.

Прием товара от розничного покупателя составляется товарной накладной по форме № ТОРГ-12 в двух экземплярах. Один из них

прикрепляется к товарному отчету, другой отдается покупателю. Такая накладная – основание для обмена изделия или получения уплаченных за него денег.

Этот момент зафиксирован в пункте 10.3 Методических рекомендаций по учетам и оформлению операций по приему, хранению отпуску товаров в торговых организациях, которые утверждены письмом Роскомторга РФ от 10.07.1996 № 1-794/32-5.

#### **От чего зависит оформление возврата денег: основные моменты**

От того, когда совершен возврат товара, в день покупки до закрытия смены, когда на ККМ снимается Z-отчет, или позднее. Если возврат происходит в день покупки, то деньги покупателю возвращаются из той же операционной кассы. Во втором же случае – уже из основной кассы.

Раздел IV Типовых правил эксплуатации ККМ при проведении финансовых расчетов с людьми, говорит, что возврат денег должен производиться из операционной кассы в магазине по чеку, который был выдан в этой же кассе. Подпись руководителя или его зама на таком чеке обязательна.

Акт по форме КМ-3 составляется на сумму возвращаемых денежных средств. Он оформляется единичным экземпляром. В оформлении участвует комиссия, в составе которой обязательно есть заведующий товарной секцией (отделом), старший кассир и кассир–операционист. Форма акта КМ-3 утверждена пост.Госкомстата РФ от 25 декабря 1998 года №132.

Чеки от покупателя, которые приняты и погашены, приклеиваются на лист бумаги и совместно с вышеописанным актом отдаются в бухгалтерский отдел.

**Важно! Деньги, которые выплачены по возвращенному покупателю кассовому чеку, должны быть отражены в 16 графе Книги кассира-операциониста. На итог именно этой графы становится меньше сумма выручка, которую получил магазин в этот день.**

Если у покупателя несколько наименований изделий в кассовом чеке, то магазин может выдать ему взамен заверенную администрацией организации, копию чека. Именно такой порядок оформления документов установлен для приема налоговыми органами. Об этом четко прописано в письме УФНС по Москве от 08 июня 2006 года № 22-12/49655.

Удобнее и логичнее отображать возврат финансов покупателю по отдельной секции. Таким образом можно организовать аналитический учет с помощью ККМ так, чтобы Книга продаж всегда была заполнена правильно.

Если возврат денег происходит не в день приобретения, а в другой день, то к руководству принимаются другие нормы и правила. В частности речь идет о Порядке ведения кассовых операций в России, который был утвержден решением Совета директоров ЦБ России от 22 сентября 1993 года № 40. Этот же Порядок актуален и в случае, когда чек покупателем утерян.

В таких ситуациях деньги могут быть возвращены лишь из главной кассы согласно расходному кассовому ордеру по форме КО-2. Основание для такого возврата – письменное заявление от покупателя с предъявлением паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Этот же порядок предусмотрен в методических рекомендациях.

Заявление о возврате может быть составлено в свободной форме. Если имеет место обмен товара, то продавец совершает 2 операции: операция по приему старого товара и операция по реализации нового товара.

Если покупатель не требует возврата денег, а имеет желание обменять свою покупку на более качественное изделие, или более ему подходящее, то оформление происходит немного иначе. Далее рассмотрим, как именно.

***Список товаров, утвержденный законом РФ, товаров, не подлежащих возврату:***

- Лечебные изделия и те, которые используются для профилактики заболеваний, различные лекарства. Сюда же относят вещи металлические, текстильные, резиновые, используемые в целях гигиены.
- Предметы для ухода за детьми, медицинские инструменты и медицинская аппаратура.
- Стоматологические изделия для осуществления гигиены, глазные линзы и препараты для ухода за ними.
- Изделия гигиенические персональные, которые включают в себя и средства по уходу за полостью рта, по уходу за волосами.
- Товары из группы косметических изделий, и разные виды парфюмерии.
- Текстильные товары с натуральными и синтетическими материалами, которые продаются метражом.
- Изделия для производства кабелей, стройматериалы и товары для проведения отделочных работ, которые тоже отпускаются метражом.
- Швейные и трикотажные изделия, включая нательное белье.
- Изделия из полимера, предназначенные для контакта с едой.
- Посуда одноразовая, контейнеры для хранения и переноски пищи, иные кухонные изделия из полимерных материалов.
- Бытовая химия, различные химикаты, пестициды, которые используются в сельском хозяйстве.
- Бытовая мебель, мебельные гарнитуры, мебельные наборы.
- Ювелирные изделия, и изделия с драгоценными металлами, драгоценные камни с огранкой.
- Ювелирные украшения либо инкрустированные предметы роскоши.
- Мото-, авто -, велотовары и все сопутствующие к ним принадлежности, в том числе номерные аппараты и трейлеры.
- Плавательные средства, которые используются в быту.
- Мобильные товары для сельскохозяйственных работ.
- Товары, относящиеся к технике сложного типа, со сроком гарантийного обслуживания, определяемого самим

производителем.

- Оружие, которое используют в служебных и гражданских целях, и сопутствующая им продукция.
- Разные животные и всевозможные растения.
- Группа печатных изданий, которые не относятся к категории периодики, к примеру, это могут быть тиражи разных книг или ноты и т. д.

В данный перечень, утвержденный в 2011 году, входят и аппараты, сделанные с использованием высокоуровневых технологий. Большинство из них мы используем ежедневно в повседневной жизни.

Во избежание проблем в эксплуатации стоит очень ответственно подходить к выбору изделия. Еще до покупки следует его тестировать, то есть проверять работоспособность, чтобы наглядно понимать его функции и возможности.

### ***Что входит в эту группу товаров?***

- Аппараты легкие для воздушного передвижения, которые имеют двигатель внутреннего сгорания (ДВС).
- Мото-, авто -, и другие средства для передвижения, работающие на ДВС, либо работающие на электроэнергии. Это средства, которые используются при перемещении по дороге.
- Оборудование сельскохозяйственное, и сельхозмашины на ДВС либо просто с электродвигателем.
- Транспортные средства на ДВС, которые ездят по заснеженным местам.
- Суда плавательные для спорта, туризма или прогулок, работающие на ДВС.
- Группа разных типов навигаторов и беспроводных приборов для связи, которые используются в быту. Они могут быть оснащены экранами с сенсорной чувствительностью, и могут содержать от двух и больше технических возможностей.
- Блоки системные, домашние стационарные ПК и переносные, разные ноутбуки, а так же ПЭВМ.



- МФУ, использующие лазер или работающие с помощью струйной печати.
- Так же мониторы на цифровом блоке управления.
- Товары для просмотра цифрового домашнего кинотеатра и просмотра обычного телевидения.
- Фото и видеокамеры цифровые, аппаратура их дополняющая и иное оптическое оборудование.
- Кухонная бытовая техника и техника для ванной комнаты.
- Часы механические либо электронные, с различным количеством функций.