

Возврат просроченного товара



Продавец обязан соблюдать сроки годности продукции. На химию, лекарства, продукты питания, парфюмерию и косметические товары изготовителем в обязательном порядке устанавливается срок годности. Об этом гласит статья 5 Закона о защите прав Потребителя.

Возврат купленной продукции с истекшим сроком годности обратно в магазин

Большинство граждан после покупки просроченного товара стараются выбросить это из головы, дабы не расстраиваться. Но это не совсем хорошо. Таким образом продавец останется безнаказанным. У вас же имеется возможность в таком случае заменить товар на новый или потребовать деньги обратно. Также нужно понимать, что, если сейчас не наказать продавца – в будущем могут появиться жертвы, которые пострадают от продаваемой им продукции. Вы тоже могли пострадать, не забывайте это.

Как же поступить обычному покупателю после покупки подобного товара? Во-первых, сразу же отправляйтесь в магазин, где был куплен сей товар. Там нужно потребовать менеджера. Далее обязательно предъявляется товар и чек, подтверждающий его покупку в данном магазине.

Закон о защите прав потребителей дает вам следующие возможности:

- произвести замену данного товара на аналогичный, только свежий;
- заменить его на подобный, но от другого производителя,

- если будет разница в стоимости, производится перерасчет;
- потребовать вернуть деньги за некачественный товар.

Все это делается в рамках закона согласно пункту первому, статьи 18 Закона О защите прав потребителей. Так что, ничего не бойтесь, закон на вашей стороне. Кстати, можно требовать замену или возврат денег, если товар испорчен, но срок годности не вышел. Допустим вы купили торт, срок его годности еще не вышел, но он испорчен.

Небольшой, но полезный совет!

Обязательно сохраняйте чек после покупки. Его можно положить в пакет вместе с покупками или отложить в специальное место.

Это должно стать вашим правилом – сохранять его. Так вы сможете отстоять свои права в дальнейшем и спастись от различных неудобных моментов. Чек в данном случае – весомый документ, который сыграет важнейшую роль в любом разбирательстве подобного рода.

Он доказывает, что покупка была совершена в такое-то время, в таком-то магазине. Увы, не каждый магазин выдает чеки или, к примеру, на рынке покупка не фиксируется. Но все равно, запомните это – чек нужно сохранить. Потом вы поймете почему и как это важно.

Все предприятия, которые работают с продукцией из сферы общепита очень часто сталкиваются с просрочкой.

Срок годности присваивается многим группам товаров: продукты питания, медикаменты, парфюмерия и прочие. Он указывает через какое время товар станет непригодным для того, чтобы его употреблять.

Торговое предприятие обязано следить за подобным и убирать с полки просроченный товар.

Если у продукции в ближайшие дни заканчивается срок годности её нужно убирать с витрин. Ведь продавец должен передавать

товар потребителю с расчётом, что он успеет использовать его до окончания срока годности.

Для этого составляется специальный акт, в котором указываются все данные о товаре, его количество и место, где он соответственно хранился. Торговая организация сама продумывает порядок оформления документации по поводу изъятия товара из оборота.

Убрать просроченный товар с полок – это конечно хорошо, но что с ним делать потом? На этот случай есть несколько вариантов: вернуть поставщику, сдать на утилизацию или попросту уничтожить. Но так бывает далеко не всегда. Чаще всего, товар либо остается в продаже, либо же его разбирают сами сотрудники магазина.

Поставщики хлебобулочных и кондитерских изделий обязуются выкупать обратно свою продукцию, если срок ее годности истек. Сам поставщик в договоре указывает пункт, который обязует его выкупать просрочку и перерабатывать либо утилизировать ее. И то, что данными продуктами теперь владеет торговое предприятие не влияет на это условие.

Что касается других видов товаров, то законодательство не обязует поставщиков выкупать испорченный товар. Но как показывает практика, в таком случае сами компании попросту не хотят подписывать договор, если в нем нет этого пункта.

У налоговой на этот счет такое мнение: если подобный момент имеется в договоре, но законодательство не обязывает этого делать, то и расходы на возврат являются необоснованными. Значит и рассчитывая налог на прибыль их не выйдет учесть. (На это указывает письмо Минфина России от 6 сентября 2010 года под номером 03- 03-06/1/580). Налоговики объясняют это тем, что заниматься утилизацией продукции должен ее владелец, но никак не производитель (На это указывает 15 пункт 18-го положения).

Но все же, расходы можно списать и не устраивать споры с

налоговой. Для этого в договор нужно вписать условия, которые дают возможность вернуть товар по причинам, не касающимся окончания срока реализации. К примеру, это могут быть найденные в товаре недостатки.

На каких условиях будет происходить возврат товара и в каком порядке оговаривается с поставщиком и прописывается в договоре. Законом запрещено навязывать подобные условия, связанные с возвратом просроченного товара, кроме того, который предусмотрен законом. Если это происходит на добровольных условиях и включается в договор по желанию обеих сторон, то ФАС России не имеет к этому претензий и не считает подобное навязыванием.

Возникает вопрос – считается ли, что возврат просроченной продукции поставщику происходит на законные основания связанных с розничной торговлей?

На этот вопрос отвечает Минфин письмом № 03-11-06/3/136) от 15.05. 2009 года, которое указывает на то, что данная операция попадает под ЕНВД. Отсюда следует, что средства, поступающие от поставщика, считаются частью дохода от розничной торговли. Конечно, если само предприятие занимается только розничной торговлей, которая облагается ЕНВД и никаким другим бизнесом.

Есть несколько способов, предоставляемых обеим сторонам для оформления процедуры возврата товара:

- составляется акт возврата товара;
- оформляется накладная по возврату товара;
- заключается сделка, по которой сам покупатель поставляет товар поставщику, оформляя товарную накладную.

Проблемы, возникающие при оформлении возврата товара:

- Акт может подписать не уполномоченное лицо. Нужно обязательно проверить подписи на актах, чтобы они были проставлены только официальными лицами, которые имеют право их ставить. Полномочия должны подтверждаться

доверенностями, для этого можно воспользоваться формой М-2. Кстати, хорошо будет если стороны оставят друг другу оригиналы и копии доверенностей.

- Поставщик может отказаться от получения товара обратно. Тогда поступают так: покупатель, который взял товар на хранение, когда пройдет приличный срок после предупреждения поставщика, что нужно что-то делать с товаром, но так и не получив должного ответа может сам вернуть его обратно или заняться его реализацией (такую возможность предоставляет статья под номером 514 Гражданского Кодекса Российской Федерации). Все потраченные покупателем на реализацию, хранение или возврат средства удерживаются из вырученных средств или взимаются с самого поставщика.