

Возврат товара если нет чека



Осуществляя покупку какого-либо товара, каждый приобретатель должен знать о том, что он вправе вернуть приобретенное назад, при наличии причин, по которым покупка не соответствует желаниям данного лица. В таком случае покупателю необходимо оформить заявление, которое будет адресовано администрации данной торговой точки. К заявлению потребуется также приобщение кассового чека на купленный товар. Кроме того, гражданин вправе произвести замену товара на другой, который будет аналогичен приобретенному, но при этом удовлетворит требования обратившегося клиента.

Применение кассового чека в сфере торговли

На тех лиц, которые осуществляют торговую деятельность в качестве индивидуальных предпринимателей, действующим законодательством возлагается обязанность по использованию техники контрольно-кассового назначения для продажи товара населению. Гражданину, купившему что-либо из представленного ассортимента, предоставляется специально предусмотренный кассовый чек, представляющий собой бумагу для первичного учета.

Указанным чеком обеспечивается подтверждение факта оплаты товара как наличным способом, так и при помощи банковской карты. Предоставленная продавцом бумага включает данные об этом, которые фиксируются с помощью специальных средств для кассовых аппаратов.

Таким способом происходит осуществление учета финансов при производстве оплаты. По этой причине кассовые чеки играют важную роль для обеих сторон подобных правоотношений.

Обязанность по выдаче чека покупателю несет продавец.

Указанная бумага должна содержать следующую информацию:

- название приобретаемого товара, его цену;
- данные о дате и времени совершения покупки;
- указание порядкового номера платежного документа;
- обозначение заводского номера контрольно-кассового аппарата, присвоенного в момент выпуска;
- сведения о юридическом адресе, где зарегистрирован аппарат;
- налоговый режим.

При расшифровке информации конкретного аппарата возникает возможность определения действительности приобретения товара.

Необходимая документация вместе с чеком подлежит выдаче любыми торговыми объектами.

Помимо отмеченного, данные, отраженные кассовым чеком, обеспечивают возможность проверки налоговыми органами надлежащего исполнения со стороны продавца:

- предписаний о совершении кассовой операции;
- процедуры по обращению с денежными средствами;
- ведения учета суммы прибыли за определенные временные промежутки.

Кроме информации обязательного характера, чек может содержать иные данные, в том числе и рекламные. Каждому гражданину, осуществляющему предпринимательскую деятельность, следует знать правила грамотного оформления производимых кассовых операций и уметь правильно распечатывать документ об оплате, с целью последующего предоставления приобретателю. В случаях, когда информация на чеке отражается в плохо читаемом виде, то выполнение процедур на данном аппарате следует приостановить.

На самом деле, вернуть можно большинство совершенных покупок.

Но все же существуют некоторые исключения, речь о которых

пойдет немного позднее.

Поэтому следует помнить, что, располагая необходимыми причинами, возможно совершить замену товара на другой, обладающий аналогичными свойствами, либо возврат уплаченной денежной суммы.

Во избежание возникновения возможных проблем, покупателю стоит помнить такие правила:

1. Не стоит приобретать товар спонтанно, если он включен в список не подлежащих совершению возврата.
2. Не нужно обрезать с покупки ярлыки продавца (при удалении их рекомендуется сохранять и предоставить в магазин при возврате товара).
3. Не удалять лейбы, нанесенные производителем, так это может послужить основанием для отказа продавца в совершении обмена или возврата такой продукции.
4. Не выбрасывать упаковку от производителя.
5. Учитывать двухнедельный срок, предусмотренный для возвращения покупки, а также срок, в течение которого товар пригоден к использованию. При этом бывают ситуации, когда можно вернуть продукцию и по истечении обозначенного времени. Но для этого должны иметь место весомые причины, доказать которые можно при помощи документов.
6. При возврате нужно предоставить продавцу всю документацию, выданную при покупке: это может быть гарантийный талон, руководства по эксплуатации, паспорта на товар и тому подобное.
7. Желательно соблюдать указания совершающего обмен лица: предъявить документ, удостоверяющий личность, подписать необходимые бумаги и другое.

Возврат приобретенного товара в ситуациях, когда у покупателя на руках нет чека, возможен. Однако существуют определенные моменты, при которых произведение замены или возврата не допускается.

Такие причины могут возникнуть, когда:

- срок момента покупки превышает двухнедельный период (за исключением случаев, когда продавцом предусмотрен больший срок);
- приобретение лишено товарного вида либо отражает факт нахождения в эксплуатации;
- не имеется подтверждений о том, что товар приобретен именно у данного продавца (нет чеков, квитанций, гарантии, паспортов, отражающих число совершенной покупки).

В случае обнаружения брака на купленном товаре и возникновения дополнительных расходов покупателя, связанных с его устранением, такой гражданин вправе предъявить продавцу требование о возмещении этих затрат в полном объеме.

Правоотношения продавца и покупателя регулируются нормами Федерального закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1. Именно этим законом в нашем государстве обеспечивается защита прав приобретателей. Происходит контроль путем возложения на продавца обязанности по принятию продукции, сохранившей свое качество, в случае желания клиента по определенным причинам совершить ее возврат.

Также положения указанного закона устанавливают временной период, в течение которого возможно произведение возврата покупки, и равен он четырнадцати дням. Течение предусмотренного срока начинается с той даты, которая следует за датой совершения покупки.

Также названный нормативный акт предоставляет покупателю право на возврат купленной продукции независимо от ее качественных характеристик. Однако при этом должны быть соблюдены некоторые важные моменты.

Законодательством предусмотрено, что возврату товар подлежит также и в тех случаях, когда чек отсутствует. Поэтому в ситуации, когда покупателем утрачен чек либо иной документ,

подтверждающий оплату покупки и обстоятельства ее совершения, не может выступать причиной для отказа продавца от совершения требуемых клиентом действий.

Для того, чтобы продавец принял купленный товар обратно, существуют определенные условия:

- продукция не находилась в использовании;
- не произошла потеря товарного вида;
- качественные характеристики не утрачены;
- имеются нанесенные ранее маркировки, фирменные обозначения и ярлыки.

Когда в силу определенных обстоятельств покупка не была возвращена покупателем в обозначенные законом сроки, и продавец отказывается ее принять ввиду пропуска положенного времени, гражданин вправе обратиться в суд с соответствующим иском.

Бывает так, что администрация торговой точки допускает обмен товара при возникновении просрочки для возврата. Хотя в подобном случае продавец не обязан исполнять какие-либо требования в силу положений закона.

Нормами обозначенного выше закона защищаются права, предусмотренные для потребителей. По этой причине каждому желательно подробно ознакомиться с ним на случай возникновения нарушений со стороны продавца. Однако не все жители нашей страны имеют представление о правах, имеющихся у покупателей. Многие люди, утратив кассовый чек на товар, не обращаются в место покупки для совершения возврата, не зная о том, что даже при отсутствии потерянного документа вернуть покупку можно.

В соответствии с законными предписаниями в отношении прав потребителей, продавец обязан принять товар и в случаях, когда чека нет, так как оформляется такая бумага в виде двух экземпляров. Первый из них получает покупатель, а другой сохраняется в месте продажи, ввиду чего подтвердить факт совершения покупки достаточно просто. Поэтому при обращении

покупателя с соответствующим заявлением продавцу надлежит изучить ленту кассового аппарата, дабы удостовериться в словах обратившегося.

Когда у покупателя нет возможности предоставить чек, он вправе ссылаться на свидетельские показания, которые будут выступать в качестве доказательств.

Важно, что согласно существующим правовым нормам, возврат или замена невозможны для определенных категорий товаров, в которую входят: вещи, предусматривающие личное использование, предметы нижнего либо постельного белья, медицинские препараты, детские мягкие игрушки, продукция для новорожденных детей. Исчерпывающий список таких товаров представлен в нормах указанного ранее закона.

Если продавец отказывается от принятия приобретенного ранее товара без предоставления чека, гражданину следует посетить Управление Роспотребнадзора или Общество по защите прав потребителей, подав претензию, в которой нужно четко обозначить информацию о товаре. В случае наличия недостатков, следует их подробно изложить.

При получении претензионного заявления данными организациями, они приступают к его изучению и анализу ситуации, после чего предпринимают необходимые действия, направленные на устранение нарушения. Когда конфликтная ситуация не разрешается по обоюдному согласию сторон, то следует ее рассмотрение в суде.

Товар, который продается в рамках проводимой акции либо на который устанавливается скидка, также подлежит возврату в случае необходимости, так как правовые нормы не содержат запрета на совершение обозначенных действий.

Чаще всего подобного рода товары не соответствуют актуальной на текущий момент моде. На этих вещах может быть указание о том, что они не могут быть возвращены либо заменены. Однако покупателю предоставляется законная возможность возврата таких вещей в течение двухнедельного срока, когда он не пожелал его

ОСТАВИТЬ.