

Возврат товара, купленного в рассрочку по закону



Многим знакома ситуация, когда очень нужен конкретный товар, но купить его нет никакой возможности в данный момент. Именно для таких ситуаций и были придуманы кредиты и рассрочки. Банки с радостью готовы предложить своим потребителям кредиты на необходимые нужды.

На самом деле многие считают такую услугу очень удобной. Товар можно забрать уже сейчас, а деньги заплатить потом. Ещё один плюс в том, что Вы можете пользоваться современной новой вещью уже сейчас, что Вы вряд ли могли бы себе позволить, если бы пришлось рассчитываться сразу наличными.

Но стоит помнить о том, что любая маркетинговая ситуация таит в себе определенные моменты, из-за которых Вы постоянно задумываетесь, стоит ли подписывать тот или иной договор о рассрочке или брать кредит.

Каким образом покупатель может вернуть продукцию, взятую в рассрочку?

Что же такое рассрочка? Это процесс приобретения товара за конкретную зафиксированную сумму (при этом наценка рассчитывается сразу). Она является первым взносом, который оговаривается во время заключения договора и последующей выплаты полной стоимости покупки в равных долях за конкретный период (как правило, от трех до двенадцати месяцев).

Выдвинуть такие условия может только непосредственно сам магазин. Если платеж не совершен вовремя, магазин вправе

потребовать вернуть товар. А вот, если инициатива по возврату товара исходит от Вас, то в этом случае продавец должен либо вернуть Вам деньги за товар, либо заменить товар на схожий по характеристикам или такой же.

Кредит же выдается только банком-посредником и предлагает своим потребителям специальные условия. Как правило, сумма за конкретный товар вносится определенной организацией, а Вам уже необходимо оплачивать и возвращать полную сумму с начисленными процентами. Выплаты также происходят в равных долях за конкретный промежуток времени.

В чем же разница между рассрочкой и кредитом?

На самом деле, разница является очень существенной.

Во-первых, рассрочка предоставляется только по инициативе самого магазина. Только магазин устанавливает правила, по которым предоставляется рассрочка. Если потребитель решил воспользоваться рассрочкой, ему не придется выплачивать проценты. В кредите же проценты являются обязательной составляющей.

Во-вторых, если покупатель вовремя не произведет оплату, согласно рассрочке, то, как правило, это повлечет за собой возврат товара, по кредиту же просто начисляются штрафные санкции (пеня).

Важно! Если по вопросам рассрочки возникнут споры, Вы будете иметь дело непосредственно с самим продавцом. А если дело будет касаться товара, взятого в кредит, то банку будет совершенно безразлично то, какие у Вас возникли финансовые проблемы.

На самом деле, если говорить о рассрочке именно в чистом виде, а не о тех случаях, когда под рассрочкой подразумевается оформление офертного договора, скрывающего банковский кредит, то такая процедура намного выгоднее для потребителя, потому что:

- Все взаимоотношения между продавцом и покупателем строго регламентированы ФЗ № 2300-1 « О правах потребителей». Это своеобразная гарантия защиты потребителя от несанкционированных действий продавца.
- Если возникнет необходимость вернуть товар назад в магазин, Вам будет возвращен Ваш первоначальный взнос и та сумма, которые Вы уже выплатили на момент возврата, согласно рассрочке. Договор же будет расторгнут. Банк не разрывает договор до тех пор, пока потребитель полностью не погасит задолженность по кредиту.
- Если кредит был оформлен под залог того самого товара, то в случае, если не будут соблюдены условия выплаты кредиты, банк в праве изъять товар. Далее Вам придется самостоятельно решать, как вернуть деньги банку и при этом снять арест с приобретенного товара.

Конечно же, ясно то, что продавец не желает сталкиваться с подобными проблемами. В то время, когда при условиях рассрочки все денежные вопросы могут быть решены, скажем так, «не отходя от кассы», то, когда посредником выступает банк, он диктует свои правила.

Как выйти из подобной ситуации:

- Лучше любыми путями избегать оформления банковских потребительских кредитов. Только на первый взгляд может показаться, что банк хочет решить Ваши проблемы. Однако при этом у покупателя наоборот возникают только трудности, которые банк оспаривает за счет действующего банковского законодательства.
- Прежде, чем заключить договор на приобретение того или иного товара, обязательно внимательно ознакомьтесь со всеми условиями договора. Таким образом, Вы сможете узнать все подробности на счет того, как может произойти возврат товара, а также какие специальные условия будут действовать по кредиту.
- Если Вы все-таки решили взять товар в рассрочку, отстаивайте свою точку зрения и настойчиво требуйте

заменить некондиционный (некачественный) товар, либо же полностью расторгнуть договор купли-продажи.

- В процессе возврата товара, взятого в кредит, требуйте внесение в договор требования о том, чтобы Вам возместили денежные средства и проценты, которые были внесены Вами по кредиту банка.
- В обязательном порядке в банк, который выступает кредитором, необходимо предоставить акт возврата товара, согласно которого будет полностью расторгнут кредитный договор.

Если возникла ситуация, в которой продавец не хочет принимать товар, который Вы приобрели в рассрочку или кредит, у Вас есть полное право обратиться с иском на него в суд, а также потребовать, чтобы Вам возместили нанесенный ущерб.

Какая категория товаров не подлежит возврату и обмену? Какой закон регулирует взаимоотношения между продавцом и покупателем?

На территории Российской Федерации не любой качественный товар можно вернуть продавцу. Каждый покупатель должен четко знать, что приобретая товар, он будет на 100% полезен ему. Каждый уважающий себя гражданин должен твердо знать, каким образом можно оградить себя от обмана и непредвиденных обстоятельств.

Возврат некоторых товарных средств невозможно из-за их качеств и свойств. Это касается, например, зубной пасты. Только представьте себе ситуацию, когда человек приобрел зубную пасту, пришел домой, воспользовался ею, а потом решил, что ее необходимо все-таки вернуть. То же самое можно сказать и о расческе, зубной щетке, косметике, предметах личной гигиены и пр.

Важно знать! Если в товаре, который не подлежит возврату и обмену был обнаружен брак или он оказался некачественным, такой товар вернуть можно.

Так какие же конкретно группы товаров не подлежат возврату?

Прежде всего, это:

- предметы личной гигиены (расчески, бигуди, заколки для волос, парки, пр.);
- банные принадлежности – шампуни, гели для тела, волос, спреи, лаки для волос, муссы и пр.;
- предметы, касающиеся лечения и профилактики – лечебные зубные пасты, медицинские маски, детские присыпки, лекарства, приборы для медицинской диагностики, предметы по уходу за новорожденными детьми;
- Текстильные товары и швейные товары – белье, чулочные изделия, трикотаж, носки, нижнее белье и пр. (исключением является одежда);
- Телефоны, телевизоры, фотоаппараты; видеокамеры; электронные игрушки;
- игровые приставки; компьютеры;
- газовые приборы;
- электроинструменты; патроны;
- гражданское оружие и его составляющие;
- деревообрабатывающие и металлорежущие предметы;
- животные, растения;
- драгоценности;
- металлорежущие предметы.

У продавцов нет полномочий сокращать или расширять данный список товаров, которые не подлежат возврату.

Стоит также отметить, что нельзя возвращать продуктовые товары (за исключением, если истек срок годности). Будьте внимательны и, прежде, чем совершить покупку, хорошенько обдумайте свои действия, чтобы потом не столкнуться с недовольством продавцов и бумажной волокитой.