

Возврат товара надлежащего качества поставщику



В последнее время, начитавшись Закона о «Защите прав потребителя», участились случаи, когда покупатели стали злоупотреблять своим правом на возврат купленного товара надлежащего качества продавцу. Исходя из этого, теперь и продавцам необходимо быть осведомленными и юридически подкованными в этом плане. Они должны знать очередность проведения процедуры возврата, чтобы не попасть в затруднительное положение и не понести финансовые убытки.

Каким образом происходит возврат приобретенной продукции поставщику, если ее качество соответствует заявленному?

Вернуть товар поставщику можно не только при выявлении в нем каких-либо дефектов или брака. Законодательно подтверждены и следующие случаи, при которых можно совершить возврат товара надлежащего качества:

- если на товар претендуют другие покупатели;
- купленный товар может сопровождаться определенными документами или принадлежностями, так вот, если продавец не предоставил все сопутствующие материалы в момент продажи, товар можно вернуть;
- если количество приобретенного товара не совпадает с данными оговоренными в момент заключения сделки;
- ассортимент товара не совпадает с реальным, за который была произведена оплата;
- если продавец упаковал Вам некомплектный товар либо же

не закончил его комплектацию вовремя, как договаривались при купле-продаже;

- не соблюдены оговоренные требования по упаковке товара или заменена упаковочная тара.

Все эти условия приведены в определенных статьях Гражданского Кодекса Российской Федерации. Но на этом список условий возврата не заканчивается. Стороны сделки могут его постоянно пополнять новыми мотивами для возвращения товара. Также стороны могут договориться между собой о том, что товар можно будет вернуть в определенные сроки не ссылаясь ни на какие нормы или основания.

Это будет их обоюдное решение. Приведем такой пример – потребитель купил у поставщика определенный товар для дальнейшей перепродажи и заранее оговорил с партнером условие, что в случае, если в течение месяца продать товар не удастся, он может вернуть его обратно в первые руки. В таком случае для формальности можно указать одно из обоснований для возврата на выбор: не было спроса на товар; закончился срок годности товара; не сезонные товары и т.д.

Если товар возвращается поставщику из-за несоответствия по параметрам качества, количества, ассортимента, то процедура оформляется точно так же, как и процедура возврата некачественного товара.

Чуть ниже обговорим, каким способом можно вернуть продавцу товар, не имея никаких претензий к нему и продавцу.

Стоит подчеркнуть, что вернуть качественный товар поставщику, если нет явных дефектов и нарушений, можно и этот момент следует прописать заранее в договоре купли-продажи. Но если этот момент был упущен, а стороны обо всем договорились в устной форме, то можно заключить дополнительное соглашение, где стороны поменяются местами.

При возврате товара покупателем назад поставщику, так по сути и происходит – теперь покупателем является поставщик, а

поставщиком – наоборот покупатель. Именно так видит ситуацию такого плана налоговая инспекция и называет ее обратной реализацией. По логике при такой ситуации необходимо оформить данную операцию первичными документами – выписать счет-фактуру и расходную накладную, а при надобности – еще и товаротранспортную накладную.

Важная информация! Большим сетевым торговым организациям, выступающим в роли покупателей, поставлен запрет в плане назойливо просить у поставщика возврата продовольственных товаров, которые не удалось реализовать за определенное время.

Запрещение разъяснено в ст.13 Закона «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в РФ» от 28.12.09 г. №381-ФЗ. Но есть и некоторые исключения: поставщик хлебобулочных изделий по окончании определенного периода обязан вывезти всю нереализованную продукцию. Также следует обратить внимание и на продажу алкогольных напитков, обратная реализация которых усложнена наличием различных лицензий, как на оптовую торговлю, так и на розничную.

Осуществляя розничную торговлю, продавцы уже привыкли к частым возвратам товара и воспринимают это обычно. Стоит указать основные причины возврата, все они прописаны в ст.502 Гражданского Кодекса Российской Федерации:

- нет упаковки или тары товара при покупке, либо же она повреждена;
- не соответствие товара установленным мерам качества;
- частично укомплектованный товар;
- данные документов не совпадают с фактическими данными, относительно количества или ассортимента товара;
- какую-то часть пакета нужных документов не получили вовремя.

Все причины возврата можно разделить на два типа:

- возвращение товара поставщику из-за невыполнения требований договора;

- возвращение товара поставщику из-за факторов, никак не зависящих от него.

Существуют некоторые тонкости относительно возвращения товара из-за несоответствия заявленной комплектации или количества. При получении товара от поставщика, первым делом необходимо проверить соответствие наименования в договоре с наименованием в приходных документах и сверить его количество. Если не указать эти данные в договоре, то он признается не действительным. Согласно законодательству РФ при поставке товара в неполном объеме, заказчик в праве затребовать полной доукомплектации либо расторгнуть договор.

Иногда происходят ситуации, когда покупатель наоборот получает товара больше, чем указано в договоре. Его обязанностью является сообщение этого факта поставщику. А поставщик уже сам решает, что делать с выявленными излишками. Если поставщику не интересна такая информация, то покупатель вправе забрать себе лишнюю продукцию или все же настаивать на том, чтобы поставщик вывез ее. Это общепринятое правило и оно применяется в тех случаях, когда другого не прописано в самом договоре.

Касательно номенклатуры и у комплектации купленного товара действуют похожие правила.

Соответственно, при получении покупателем товара не правильной номенклатуры или с неполной комплектацией, он также вправе требовать от поставщика четкого соблюдения условий договора, в противном случае, просто расторгнуть его. После чего затребовать возмещение понесенных финансовых убытков. При частичном несовпадении ассортимента, можно пойти одним из предложенных путем:

- сделать полный отказ от поставки товара;
- частично принять продукцию, а частично нет;
- затребовать от поставщика замены товара;
- принять товар в полном объеме;
- потребовать снизить цену поставленного товара.

Следует отметить, что покупатель должен вовремя сообщить поставщику о своих намерениях и о своем решении, если же он будет тянуть со временем, это будет означать, что он принял весь заказ без претензий. После этого доказать что-либо будет сложно.

Разберем тонкости возврата товара из-за несоответствующего качества. Согласно Гражданскому Кодексу РФ ст.469 перед поставщиком стоят обязательства по передаче покупателю товара надлежащего, заявленного качества. Требования в области качества товара всегда должны содержаться в договоре, для этого есть типовая форма. Или же партия товара должна соответствовать стандартам и спецификации заказчика. Если такие требования не оговариваются заранее, то поставщик берет на себя обязанность доставить до покупателя товар, который подходит для его задач.

Важно! Гарантийный срок товара является немаловажным фактором. Необходимо правильно устанавливать гарантийный период, на протяжении которого товар будет сохранять высокое качество, а также рассчитать сроки годности.

Началом такого срока служит момент отгрузки товара. Бывают случаи, когда использовать товар сразу после отгрузки у покупателя нет возможности по определенным причинам. Гарантийный срок тогда может быть увеличен на период неиспользования товара в эксплуатации.

Если же на продукцию не установлено срок годности, тогда она определяется согласно ст.477 ГК РФ и составляет 2 года с момента отгрузки. Нюансы могут быть оговорены в договоре или других нормативных документах, например, в сертификате качества. Только на протяжении гарантийного периода покупатель имеет право выдвигать какие-либо претензии или требования в области качества.

В соответствии со ст.475 ГК РФ все дефекты качества разделяются на существенные и обычные. При наличии первых

дефектов покупатель имеет право расторгнуть договор, если устранить их не возможно или их устранение влечет за собой дополнительные растраты денег и времени.

Важно! Обычные дефекты не дают права покупателю расторгнуть контракт. При их наличии поставщик обязан устранить недостатки в кратчайшие сроки, погасить задолженность перед покупателем за понесенные растраты на их исправление. Вариант снижения цены товара также будет уместен в данной ситуации.

Все хозяйственные операции должны документально оформляться надлежащим образом. При возврате продукции обратно поставщику, выписывается возвратная накладная формы ТОРГ-12. Учитывая, что покупатель не получает права собственности на приобретенный товар, выписка счет-фактуры не нужна. А вот акт о возврате товара в произвольной форме составить надо и закрепить подписями, желательно с двух сторон. В случае одностороннего подписания акта, покупатель прилагивает к нему еще и претензию с описанием всех несоответствий. Следует все документы оформлять правильно, заполняя все необходимые реквизиты. Помимо всего этого, заказчик может составить дополнительное соглашение о расторжении действующего договора.

Для налоговых органов возврат товара – это то же самое, что и реализация, только обратная.

В случае, если покупатель оприходовал весь товар, но не смог его реализовать в полном объеме и желает нереализованную часть вернуть назад поставщику, а тот в свою очередь идет ему на уступки, условия сделки являются выполненными.

Сумма НДС, которая предъявленная поставщиком покупателю и выплачена в бюджет, должна быть вычтена при возврате товара, если товар еще не был принят на учет заказчиком. Это согласно ст.171 НК РФ.

Покупатели, которые не есть плательщиками НДС, не предоставляют Вам выписанный счет-фактуру, поэтому эту операцию Вам необходимо выполнить вместо них. В документе

необходимо внести некоторые поправки: перечеркнуть все сведения об отгрузке товара данному покупателю и вставить сведения о принятых товарах, не учитывая вернувшиеся товары. Исправления следует заверить подписями ответственных лиц и печатью. Не забыть поставить дату внесения изменений.

Для выхода из сложившейся ситуации с наименьшими потерями для обеих сторон ситуацию лучше всего решить обоюдно. Найти общие пути решения, которые устроят всех. Например, заменить часть бракованного товара на качественный аналог или обсудить скидку, или немедленно организовать поставку недостающего товара.