

Возврат товара оптовому поставщику по законодательству



Если Вы не представляете, как правильно оформить возврат товара поставщику, то прочитав данную статью, Вы сможете подробно разобраться во всех тонкостях этого непростого процесса и узнать конкретные рекомендации с учетом всех нюансов.

Занимаясь закупкой товаров, стоит обратить свое внимание на заключение договора, который будет содержать в себе все условия и отдельный пункт, в котором будет говориться о возможности вернуть товар поставщику. Таким образом, Вам не придется тратить свое драгоценное время на то, чтобы дать обоснования претензиям для получения своих денежных средств обратно.

Как покупатель может вернуть приобретенную продукцию обратно поставщику, если покупка осуществлялась оптом?

Часто между контрагентами возникают ситуации, при которых потребитель изъявляет желание вернуть поставщику товар. Действующая законодательная база, а также современная договорная практика различает некоторые случаи, при которых возможен возврат качественного товара поставщику, а именно:

- Не соблюдены конкретные условия договора о заявленном количестве товара. Здесь можно говорить о возврате товара, когда выявлены излишки или же, наоборот, когда

партия поставляемого товара оказалась неполной.

- Не соблюдены условия, в которых говорится об ассортименте товара. Если обнаружен пересорт в партии, такой товар подлежит возврату.
- Не соблюдены условия, в которых оговорена комплектность товара. Стоит отметить, что в определенных случаях, если товары не укомплектованы, их могут признать некачественными.
- Не соблюдены нормативные требования, в которых говорится про условия поставки, тару и упаковку. Из-за поврежденной упаковки может пострадать изделие и потерять товарный вид.
- Нет необходимой документации, а информация о товаре представлена не в полном объеме.
- Нарушены сроки поставки товаров.

Важно! Стороны, заключающие между собой договор поставки, могут указать в документе иные конкретные условия, при которых у потребителя возникает возможность вернуть товар, даже, если он надлежащего качества.

Гражданский кодекс Российской Федерации регулирует процесс возврата товара надлежащего качества поставщику. Все документы должны быть оформлены в соответствии со всеми требованиями, которые указаны в данном нормативно-правовом акте.

Право на оформление возврата товара имеют как поставщики, так и комитенты. При этом в обоих случаях имеет место одна и та же операция – покупка, комиссия. Договор определяет вид произведенной операции. Если операция касается поставщика, то проводится операция по возврату товаров поставщику. Аналогично, с комитентом.

Процесс оформления возврата товара поставщику (комитенту) состоит из двух этапов:

- Прежде всего, менеджер должен выписать определенные документы, по которым кладовщик отгрузит товар

поставщику. При оформлении документов менеджер должен указать вид отгрузки «по ордеру». Обязательно в документах должен быть указан склад, с которого производилась отгрузка.

- После этого кладовщик должен оформить расходный ордер, в котором сослаться на полученный ранее от менеджера документ. На один документ о возврате товаров может быть выписано сразу несколько расходных ордеров.

Для оформления возврата товаров поставщику необходимо оформить документ поступления товара или заказ поставщика.

При вводе в систему необходимо скопировать практически всю информацию о товаре. Таким образом, можно будет определить наличие и остатки товаров на складе. Табличная часть документа должна отображать документ поступления, согласно которому был произведен возврат.

Если заполнять на основании «Заказа поставщику», необходимо скопировать всю информацию документа, указать количество товара, которое есть в наличии на складе. В зависимости от того, какой вид операции производится, в заказе устанавливается покупка или комиссия.

Если оформляется возврат, согласно заказу поставщику, то документ о поступлении товара может быть оформлен вручную. Здесь может быть указана отдельная позиция номенклатуры. Каждой позиции номенклатуры может соответствовать отдельный документ о поступлении товара. Если Вы хотите автоматически заполнить табличную часть документа, можете просто нажать на кнопку «Заполнить».

Кроме этого, в документе должен быть указан заказ покупателя. Когда происходит процесс оформления возврата товара поставщику, возникает необходимость снять резервирование с заказов покупателя, для которых была зарезервирована поставка конкретных позиций номенклатуры. В том случае, если основанием для оформления возврата был документ поступления, то вся

информация о заказах заполняется автоматически.

В закладке «Тара» необходимо указать информацию о том, какую возвратную тару необходимо вернуть поставщику.

Важно! В том случае, если товар возвращается комитенту, а взаиморасчеты ведутся согласно договору в целом, в строку «Цена» ставится средняя цена товаров, которые поступили на комиссию, согласно данного договора. Это правило действует, даже, если в документе отражен конкретный документ партии.

С 01.01.2006 года появилась возможность выписывать счет-фактуру на возврат товара, который должен быть передан поставщику. Для того, чтобы создать счет-фактуру на основании документа возврата, необходимо установить флажок напротив строки «Поставщику выставляется счет-фактура на возврат».

Просто так вернуть бракованный товар ни покупатель-предприниматель, ни покупатель-организация не могут. Законом предусмотрена процедура по устранению дефектов поставщиком, которая также входит в обязанность поставщика. Также нет возможности осуществить возврат товара по причине мелкого брака, а также потребителю, который приобрел технически сложный товар. Стоит также сказать о том, что не подлежит возврату качественный товар, который входит в перечень Постановления Правительства РФ от 19 января 1998 года №55. В настоящее время в этом перечне можно найти самую разнообразную продукцию, начиная от технических сложных товаров и заканчивая книгами. У продавца нет полномочий включить в этот список любые пункты на свое усмотрение.

Перечень товаров, которые нельзя вернуть:

- предметы личной гигиены (заколки, расчески, зубные щетки, пилки для ногтей);
- медицинские препараты и приборы медицинского назначения (любые лекарства, термометры, тонометры);
- товары, предназначенные для ухода за ребенком (бутылочки, соски, пеленки);

- постельное и нижнее белье(нательное) белье и чулочно-носочные изделия;
- парфюмерия и косметика (декоративная косметика, средства по уходу за кожей/волосами, туалетные воды);
- бытовая химия;
- гражданское оружие и его основные части, а также основные части служебного огнестрельного оружия, и патроны к таким видам оружия;
- любые виды тканей и материалов галантереи, которые отпускаются по метражу (тесьма, кружево, ленты);
- электрические кабели, шнуры, провода;
- стройматериалы и отделочные материалы, отпускаемые по метражу (обои, линолеум);
- упаковочные полимерные материалы, одноразовая посуда;
- агрохимикаты и пестициды
- бытовая мебель;
- неперIODические печатные издания (брошюры, календари, книги);
- драгоценные изделия;
- автомобили, мотоциклы, велосипеды, прицепы, плавательные средства бытового назначения;
- технически сложные бытовые товары (бытовая техника, фотоаппараты, телефоны);
- растения и животные.

Представленные в этом списке товары не могут быть приняты продавцом даже, если не истек срок 2 недели, с момента их приобретения.

Важно! Это касается только товаров надлежащего качества! Если товар из перечисленного списка оказался некачественным, вернуть его можно.