

Возврат товара по договору поставки поставщику



Каждое предприятие за всю свою деятельность хотя бы раз сталкивалось с поставками некачественной продукции. Согласно ГК РФ у заказчика есть несколько вариантов развития действия после получения некачественного товара, которые напрямую зависят от причин брака, действий со стороны покупателя и других факторов. Однако на практике продавцы не всегда идут навстречу заказчикам и зачастую отказываются удовлетворить требования о возврате денег или товара. В таком случае заказчику необходимо обратиться в Арбитражный суд, занимающийся решением данных вопросов.

Какие существуют основания для сдачи товара обратно по контракту на поставку?

Процедура возврата партий продукции ввиду невыполнения продавцом обязанностей, прописанных в пунктах соглашения, или их нарушение регламентирована в Гражданском кодексе РФ (в 1 главе). Нормы, указанные в данном пункте, также действуют в отношении договора поставки. Сторонам, заключающим соглашение, разрешается предусмотреть особые пункты возврата, отличные от стандартных условий, предложенных в ГК РФ.

Итак, ниже подробнее рассмотрим ситуации, при которых заказчик вправе расторгнуть коммерческое соглашение, отказаться от оговоренных ранее обязанностей и отослать продукцию продавцу.

- Неверное количество или ассортимент. В случае, если заказчик получил продукцию в недостаточном количестве относительно указанных в коммерческом соглашении цифр,

он может отказаться от поставки или платежа за товар вообще. Если покупатель заранее оплатил поставку, он вправе взыскать с продавца потраченные средства в полном объеме, однако только если это не противоречит другим пунктам договора (п.1 ст.466 ГК РФ).

Если при поступлении товара было обнаружено расхождение в ассортименте, не оговоренное сторонами в соглашении, покупатель может получить только часть партии, соответствующую пунктам, в которых описывался вид или сорт продукции, а также отослать неподходящий товар частично или всю партию целиком (согласно п.п.1,2 ст.468 ГК РФ).

- Нарушение качества товара. Если при поставке покупатель обнаружил существенный брак в товаре (дефекты, которые не подлежат ремонту; брак, устранение которого несоизмеримо цене продукции или занимает длительный срок), он имеет право отказаться от достигнутых ранее между сторонами соглашений и требовать возмещения потраченных средств.

Исходя из ст. 454 ГК РФ одна сторона (продавец) обязана осуществить передачу продукции в собственность второй стороны (покупателю) согласно установленному между ними соглашению (договору купли-продажи), а покупатель обязуется получить товар и расплатиться за него. При отсутствии иных договоренностей между сторонами принято считать, что покупателю переходит право на собственность в момент получения товара (согласно статье 223 ГК РФ).

Статьи 469 и 470 ГК РФ регламентируют обязанность продавца осуществлять реализацию только таких товаров, качество которых соответствует указанному в договоре. При отсутствии данного пункта в силу вступает другое правило: продавец должен реализовать товар такого качества, которое необходимо для дальнейшего целенаправленного использования продукции или ее реализации.

Считается, что продукция должна в точности совпадать с описываемыми в соглашении условиями в момент передачи заказчику, а также быть годной к использованию в течение разумного срока после момента передачи (если иные условия не обозначены в договоре). Если в соглашении продавец обязуется предоставить гарантию качества, то срок, в который товар не должен утратить свое первоначальное качество, указывается в установленном договоре гарантии качества. Необходимо отметить, что на гарантии находится не только само изделие, но и все его составные или комплектующие части (если этот пункт предусмотрен договором).

Итак, несмотря на то, что при осуществлении принятия товара он переходит в собственность к покупателю, заказчик все же сохраняет за собой право на расторжение коммерческого соглашения между сторонами и отказа от соблюдения обязательств на основании нарушения поставщиком условий качества продукции.

В каких случаях есть такое право:

- Нарушения в комплектации. Если продавец нарушает сроки, предоставленные для полного укомплектования товара, заказчик имеет полное право отказаться от коммерческого соглашения и потребовать возмещения потраченной суммы (согласно статье 480 ГК РФ).
- Несоответствия упаковки. Покупатель сохраняет за собой не только право требования затарить, упаковать или заменить продукцию, но также право расторгнуть ранее установленные соглашения между двумя сторонами на основании поставки некачественной продукции (п.п.1,2 ст. 482 ГК РФ).

(В данной статье не указаны нюансы возврата товара, приобретенного с помощью сети Интернет, а также возврат технического товара, имеющего существенные дефекты).

Реализация продукции гражданам осуществляется согласно коммерческому соглашению о розничной купле-продаже. Порядок

составления, заключения, а также права и обязанности участников соглашения регламентируются следующими правовыми актами: статьи 495 – 505 ГК РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей» (от 07 февраля 1992 за номером 2300-1).

Согласно действующему закону существует два варианта событий, при которых покупатель вправе расторгнуть коммерческое соглашение относительно купли-продажи товаров и потребовать возмещения потраченных денежных средств:

- Соккрытие продавцом информации о покупке (согласно п.3 ст. 495 ГК РФ; п.1 ст. 12 Закона «О защите прав потребителей»). Реестр обязательной для оглашения продавцом информации о продукте указан в 10 статье вышеупомянутого закона. Данные сведения, как правило, указываются на сопутствующей к товару документации (этикетках, бирках, маркировке или технических документах и т.д.).
- Несоответствие товара по цвету, фасону, форме, габаритам, расцветке, комплектации. Обменять неподходящий товар покупатель может в течение 2-х недель с момента приобретения, если иных правил не предусматривает торговый представитель. Однако осуществление данного пункта возможно только в том случае, если в момент обращения у продавца есть в наличии аналогичный товар, который соответствует ожиданиям покупателя, для обмена (согласно п.1 ст. 502 ГК РФ).

Торговый представитель обязан удовлетворить просьбу покупателя о возврате или обмене продукции в случае, если изделие не было в эксплуатации, сохранен его первоначальный вид и покупатель может доказать факт совершения покупки в данной торговой точке (с помощью чека).

Следует помнить, что не все продовольственные товары подлежат обмену. В действующем законодательстве утвержден перечень продукции, которую не получится обменять на аналогичную модель

другого цвета, комплектации, фасона или вернуть обратно в магазин (исходя из ПП РФ от 19 января 1998г. за № 55).

В случае покупки некачественного товара, потребитель может отказаться от договоренностей двух сторон о покупке товара и вернуть уплаченные деньги. При осуществлении данной процедуры покупатель обязан вернуть товар в магазин, если этого требует продавец. Возврат полностью оплачивает торговый представитель (согласно пункту 3 статье 503 ГК РФ, пункту 1 статье 18 Закона).

Покупатель может составить претензию на имя торгового представителя относительно качества товара в течение установленного гарантийного периода или срока годности продукции. Если вышеупомянутые сроки отсутствуют, покупатель может воспользоваться правом на возврат в срок до 2-х лет с момента совершения приобретения (статья 477 ГК РФ).

Осуществляя возврат товара, покупатель обязан подтвердить факт совершения сделки в данной торговой точке. Чаще всего это можно сделать с помощью любого вида чека, на котором указана информация о магазине, а также дата покупки (пункт 5 статья 18 Закона). Однако за неимением вышеупомянутых бумаг, продавец не вправе отказать потребителю в процедуре возврата, так как второй может подтвердить факт покупки другим способом, к примеру, показаниями свидетелей, которые присутствовали в момент совершения покупки (согласно статье 493 ГК РФ).

В ходе обнаружения дефектов у поставленной партии товара необходимо заполнить соответствующий документ – Акт, в котором должны быть вписаны:

1. Дата и место комиссионной приемки товара по факту.
2. Состав комиссии (Ф.И.О, личные данные и название должностей членов группы).
3. Реквизиты первичной документации между сторонами (товарно-транспортной накладной, соглашения, договора).
4. Перечень товара, который не соответствует по одному из

пунктов, указанных выше: комплектации, ассортименту, количеству, качеству и т.д.

5. Заключение эксперта (при необходимости) в случаях, когда дефект продукции не может быть установлен визуально без специальной техники, а также проведения проверки или экспертизы.
6. Перечень выдвигаемых требований относительно возмещения потраченной суммы, докомплектации партии, обмена неподходящих частей или всей партии целиком и т.д.
7. Личные подписи и комментарии комиссии относительно рассмотренного дела.

Для того чтобы составить юридически точную и грамотную претензию о возврате товара необходимо учитывать характеристики, указываемые в сопроводительной документации.

Документация, которая должна быть приложена к поставляемому товару:

- Товарно-транспортная накладная;
- Товарная накладная (форма ТОРГ-12);
- Счет-фактура.

Претензии к поставщику относительно поставленной партии изделия заполняется на основании акта о расхождении (по форме ТОРГ-2), который составляется по мере выявления у продукции расхождений с установленным ранее между сторонами соглашением, указанным в договоре.

Относительно претензионного письма не существует никаких норм составления, поэтому для него характерна произвольная форма.

Однако есть некоторые моменты, которые обязательно должны быть прописаны в документе:

- Дата составления документа, укажите полное наименование предприятия со стороны заказчика;
- В основной части документа подробно изложите конкретные претензии к поставленному товару (опишите все выявленные

недостатки, дефекты продукции). Помните, что основанием для претензии будет являться акт о расхождении, поэтому в данной части не забудьте указать его номер и дату.

- Опишите суть требований, которые Вы предъявляете к продавцу. Существует несколько опций: возврат денежных средств, моральная компенсация, дополнительная комплектация, замена некачественной продукции и т.д. Не забудьте указать, на какой именно закон Вы опирались, предъявляя требования.
- Помните о том, что письмо должно быть лаконичным и информативным, поэтому избегайте лишней субъективной информации, которая может помешать правильному восприятию Ваших требований.

Далее вышеупомянутый документ подписывается директором предприятия – заказчика, а также всеми членами комиссии, которые участвовали в составлении акта о несоответствии товара договору, и отправляется продавцу. Наилучшим способом считается отправка заявления заказным письмом. При отсутствии обратной связи со стороны поставщика, заказчик может подать иск в суд, приложив всю документацию на товар, а также уведомление о вручении письма.