

Является ли возврат товаров реализацией согласно закона



В современном мире на просторах интернета можно найти большое количество информации в виде статей о том, как правильно оформлять возврат товара продавцам. Основной акцент делается на том, что процедура возврата зависит от качества товара (надлежащее оно или ненадлежащее).

Мало кто знает, что при возвращении товара ненадлежащего качества документально происходит истинное оформление продукции, которое так и называется «возврат товара». В случае, если возвращается качественный товар, то документальное оформление происходит как «обратная реализация».

Можно ли оформлять передачу приобретенной продукции обратно в магазин как реализацию?

В торговых отношениях между продавцами и покупателями периодически возникают ситуации, когда оплаченный ранее товар, приходится возвращать поставщику. Причины могут быть совершенно различными.

Например, фирме не пришлось в силу каких – то обстоятельств использовать приобретенную продукцию в предполагаемой деятельности. И если между сторонами возврат в договоре в такой ситуации обусловлен, то сразу же возможно начало организации процесса.

Так же товар может быть возвращён по причине наличие дефектов или неполной комплектации.

Именно от причин возврата и будет зависеть, с чем участники процесса имеют дело, с обратной реализацией или с обычным возвратом.

Причины для возникновения обратной реализации:

- Если возвращается продукция, не соответствующая условиям, прописанным в договоре. Например, товар приходит бракованным, не в том количестве или не в том ассортименте и тому подобное.
- Если речь идет об оптовой торговле, то должен применяться общий режим налогообложения. И тогда продукция будет отгружаться по договору поставки, с переходящим правом собственности с момента отгрузки.
- Покупателю нужно возвращать в организацию товар надлежащего качества на основании договора обратного выкупа, без выставления счета-фактуры в связи с применением УСН. Это и называется обратная реализация.

Нюансы возврата продукции с НДС при упрощенной системе налогообложения.

Статья 454 ГК РФ говорит о том, что после того, как покупатель оплачивает товар, он становится собственником приобретения. Как переход права собственности обозначен именно момент передачи товара к покупателю от продавца. Однако в договоре может быть указан другой вариант перехода прав собственности.

Как правильно отражать возврат товара, указано в Правилах заполнения книг продаж и книг покупок. По факту НДС будет показываться как при осуществлении обратной реализации. В случае, когда покупатель возвращает уже принятые на учет изделия, он должен сделать запись в книге продаж.

Проблемы с НДС при осуществлении возврата изделий продавцу

В Департаменте налоговой таможенно-тарифной политики по вопросам о применении пункта 4 в статье 168 Налогового кодекса РФ прописано следующее:

- Согласно статье 168 НК РФ сумма НДС, которая предъявляется покупателям товаров (услуг, работ либо имущественных прав) должна уплачиваться налогоплательщику, основываясь на платежном поручении о перечислении денег за товарообменную операцию.
- Пункт 5 в статье 171 Кодекса говорит, что, если покупатель делает возврат товаров, то суммы НДС, которые уже были предъявлены продавцом покупателю, и уплачены первым в бюджет, подлежат теперь вычетам. А компенсация этих сумм за счет денег покупателя не считается возможной.

Таким образом, мы имеем ситуацию, что если покупатель совершает возврат продавцу, то в перечислении суммы налога на добавленную стоимость посредством отдельного платежного поручения, не возникает необходимости.

Важно помнить, что возврат изделий поставщику уже считается реализацией. Это происходит так как, договор о поставке сторонами уже исполнен, и право собственности уже у покупателя. Обратной передачей этой же продукции будет являться именно реализации товара.

Этот процесс базируется на статье 39 в Налоговом кодексе РФ. Сначала происходит оформление соглашения о возврате с поставщиком, а потом передача ему продукции на основании товарной накладной (чтобы не было путаницы, можно делать отметку на ней, что это «возврат товара»).

Порядок возврата качественного товара обратно в магазин несколько иной. Вернуть его просто так, без объективных на то причин, невозможно. Законом о защите прав потребителей не предусмотрен возврат денег покупателю, если тот просто передумал ее приобретать. Тем не менее, имеется возможность обменять вполне качественную вещь на аналогичное изделие у этого же продавца.

Причины, по которым покупатель может захотеть обменять свою

покупку могут быть весьма различными. Например, ему хочется такую же вещь, но другой расцветки, или есть желание носить изделие чуть большего или чуть большего размера.

Согласно статье 25 Закона о защите потребителей покупатель имеет полное право обменять свою покупку в течение 14 дней после совершения сделки с продавцом. Но если желаемая для обмена вещь отсутствует у продавца, то покупатель уже будет иметь право требовать вернуть ему деньги и принять покупку обратно.

Для того чтобы вернуть вещь хорошего качества продавцу, импортеру или производителю нужно выполнить следующие шаги:

- Соблюсти сроки, предусмотренные для возврата покупки надлежащего качества продавцу, то есть должно пройти не более 14 дней с момента приобретения.
- Убедиться, что данное изделие не входит в перечень товаров, не подлежащих обмену и возврату в случае, если оно не имеет дефектов.
- Удостовериться в сохранности упаковки, ярлыка, наличии бирки. Убедиться в том, что товарный вид изделия сохранен, потому что, если есть явные следы использования изделия, то обменивать его уже никто не будет.
- Заранее удостовериться, что аналогичный товар не находится у продавца в наличии.
- Составить заявление-обращение на имя продавца. В заявлении необходимо указать свои данные для связи, возможные контакты. Так же описать характеристика возвращаемого товара по его паспорту или сертификату. Обязательно указать причину, по которой вы собираетесь вернуть изделие, и требование вернуть деньги, уплаченные за него.
- Чем конкретнее будет указана причина, по которой вы хотите отказаться от покупки, тем больше у вас будет шансов, что продавец добровольно пойдет вам на встречу, и не будет вставлять палки в колеса. Так же ускорить

процесс может, если вы заранее укажете способ получения денег, который для вас предпочтительнее. Обычно покупатель указывает или свой расчетный счет или просит вернуть сумму наличностью.

- Если чек на ваше приобретение сохранился, то лучше сразу приложить его к заявлению.
- Заявление в письменном виде в комплекте с возвращаемой вещью следует вернуть продавцу. Но помните, что заявление должно быть составлено обязательно в двух экземплярах. На втором экземпляре, который останется у вас, человек, который принял у вас товар, должен оставить свою подпись и роспись и указать свою должность.

Прием-передача товара должна быть зафиксирована актом, который будет подписан обеими сторонами. В акте обязательно должно присутствовать полное наименование товара и его подробное описание.

Согласно нормам, прописанным в Законе о защите прав потребителей, сумма за покупку должна быть возвращена не позднее, чем в течение трех дней после обращения заявителя с данной просьбой.

Возможна и такая ситуация, что продавец не будет ожидать трех дней, и сразу же в день обращения, вернут покупателю деньги за товар, который не подошел по какой-либо причине.

Но возможно и другое развитие событий, когда даже после истечения трех дней продавец деньги вам все-таки не вернет, и будет продолжать категорически отказываться от возврата. Тогда вам не остается ничего другого, как обратиться в соответствующие судебные инстанции. Для этого нужно будет составить исковое заявление и просить суд защитить ваши нарушенные законные права.

Если покупателю не повезло, и его покупка оказалась плохого качества, были обнаружены различные недостатки и дефекты, то

законом РФ предусмотрены несколько вариантов действий.

Покупатель имеет полное право:

- Требовать замену бракованного изделия на аналогичное или равноценное изделие. Допустимо даже просить взамен продукцию другой марки, с другим артикулом, требовать перерасчет стоимости покупки.
- Настаивать на соразмерном уменьшении цены за приобретение, учитывая наличие и степень дефектов.
- Просить быстрого устранения существующих изъянов на покупке, или компенсации расходов по ремонту изделия, который был произведен третьими лицами.
- Отказаться от своего приобретения и настаивать на возвращении суммы, уплаченной за него.

Продавец имеет полное право:

При возврате денег забрать у покупателя бракованный товар. Если речь о крупногабаритном товаре или очень дорогостоящем, то расходы по транспортировке товара ложатся на плечи продавца.

Для того чтобы вернуть товар ненадлежащего качества продавцу, покупателю необходимо совершить следующий ряд действий:

- Составить заявление, в котором указать свое желание отказаться о покупки и получить, уплаченные деньги назад. Документ может быть составлен в произвольной форме, но некоторые моменты должны там быть обозначены обязательно. Например, обязательно наличие контактной информации, подробное указание дефектов изделия. Так же необходимо четко сформулированное желание отказаться от товара и получить деньги назад.
- Стоит проконтролировать, чтобы на вашем втором экземпляре заявления была отметка продавца о том, что заявление принято.
- Согласно закону, продавец должен принять и вашу претензию, и возвращаемый товар. Так же он имеет полное

право проверить качество изделия сразу же на месте, если есть такая техническая возможность.

- Если предполагается проведение экспертизы качества изделия, то в заявлении стоит сразу указать о необходимости вашего присутствия во время этого процесса.
- Тем не менее, вы не обязаны присутствовать при процедуре, это зависит лишь от вашего желания. Обычно экспертиза проводится в случаях, когда продавец не соглашается тем, что изделие имеет производственный брак, а не возникший по вине покупателя.
- Продавец выплачивает стоимость экспертизы, однако, если покупатель не согласен с полученными результатами процедуры, то он может пытаться оспорить их через суд. Если же экспертиза покажет, что дефект возник по вине покупателя, то ему придется понести расходы по ее оплате, по доставке изделия и его хранению.

В течение 10 дней с даты написания претензии с требованием возврата некачественного товара, продавец обязан вернуть покупателю за него всю сумму полностью.

Законом запрещено делать перерасчет с вычетом суммы, на которую, по мнению продавца, стала меньше стоимость товара из – за его недлительного использования, либо ухудшения товарного вида.

Важно знать, что существует особый перечень товаров, которые не подлежат ни обмену, ни возврату. Это перечень составлен в 1998 году Правительством РФ и зафиксирован в его Постановлении.

Этот перечень включает в себя:

- Лекарственные препараты и медицинские изделия.
- Товары для гигиенического использования.
- Тканевые материалы, кружева и другое, продаваемое по метражу.

- Нижнее белье.
- Различные типы удобрений.
- Продукция бытовой химии.
- Ювелирные украшения.
- Автомобили и другой транспорт.
- Разные виды бытовой техники.
- Всевозможные компьютеры.
- Книги.
- Животные и растения.

Важно! Если изделие оказалось ненадлежащего качества, то обменять его можно на протяжении всего гарантийного срока, который обычно указывается в паспорте или руководстве по эксплуатации.

На некоторый ряд товаров гарантийного срока не существует, но введено такое понятие как срок годности. Если срок гарантии не указан, то Закон о защите прав потребителей гарантирует право на возврат товара в течение двух лет после покупки.

Особенности при покупке сложной техники.

- Если речь идет о покупке сложной техники, например, автомашины или компьютера, то вернуть или обменять их представляется возможным в течение 15 дней. Далее возврат предусмотрен только в следующих случаях:
- Если есть серьезные дефекты.
- Если продавцом нарушены сроки по устранению недостатков
- Если сроки ремонта в общей длительности превысили 30 дней и к тому же этот ремонт проводился неоднократно.