

Юридические услуги по защите прав потребителей



Не важно, приобретаете вы какой-либо товар, договариваетесь о платном оказании услуги или заключаете договор на проведение работ; в любом случае вы вполне справедливо ожидаете, что приобретенная вами услуга будет оказана быстро и качественно, а товар будет отвечать всем предъявляемым к нему требованиям.

И если обнаруживается обратное, вполне резонно у вас возникает желание получить назад свои деньги. Здесь и начинается конфликт интересов: вы желаете деньги вернуть, а продавец не хочет их отдавать.

Конечно, вы вполне можете сами разобраться во всех тонкостях Закона о защите прав потребителей и добиться справедливости; однако гораздо логичнее и быстрее будет обратиться за помощью к квалифицированному юристу.

Но и этот вариант имеет недостатки: услуги профессионала стоят недешево и не всем по карману, к тому же вам придется тратить время на дорогу в офис юриста и обратно.

Теперь у вас есть выход: просто наберите указанный на нашем сайте номер телефона или напишите консультанту в работающем в режиме онлайн чате – и получите бесплатную квалифицированную помощь, даже не покидая своей квартиры.

В каких случаях требуется получение юридических услуг по защите прав потребителей

Наиболее распространенными ситуациями, в которых вам пригодится вовремя полученная юридическая помощь, являются

следующие :

- вы, при возникновении конфликтной ситуации, не смогли договориться с продавцом, поставщиком или производителем, в результате чего ситуация стала усугубляться. Чтобы не доводить дела до судебного разбирательства, отнимающего время, силы и деньги, непременно обратитесь к нашему специалисту: он подскажет, как разрешить проблему;
- если ситуация уже действительно не предполагает мирного урегулирования, наш специалист подскажет, как составить исковое заявление, потребовать возмещения понесенного морального вреда, какие документы еще потребуются собрать и как вести себя в суде, чтобы гарантированно получить свои деньги назад;
- вы недовольны качеством товара, но экспертиза, инициированная продавцом, показала, что проблем нет. Профессионал подробно вам расскажет, как организовать проведение оценки изделия независимым экспертом и как после взыскать с продавца потраченные на соответствующие услуги деньги;
- вы хотите вернуть приобретенную продукцию, но не знаете, как это правильно сделать и возможно ли это вообще. Обратитесь к специалисту – и получите развернутый ответ на интересующий вас вопрос!
- вы не можете добиться от продавца не только возвращения денег, но даже ответа на направленную вами претензию, и никаким другим законным образом повлиять на него не удастся. Юрист поможет вам решить, есть ли необходимость написания жалобы в Роспотребнадзор или в прокуратуру или лучше будет сразу подать исковое заявление в суд;
- вы уже инициировали судебное разбирательство, но не можете сориентироваться в дальнейших действиях. Поможет вам наш специалист и в таких обстоятельствах, дав вам подробнейшую схему дальнейших действий.

Консультации юристов, сотрудничающих с нашим сайтом,

отличаются:

- анонимностью. Вам не нужно раскрывать никаких личных данных, а также регистрироваться на сайте. Просто зайдите в онлайн-чат или позвоните по телефону и начните общение: без вашего желания никто не узнает, кто вы на самом деле;
- конфиденциальностью. Какой бы ни была ваша проблема, вы можете полностью довериться консультанту: руководствуясь положениями профессиональной этики, он без вашей просьбы никому ничего не расскажет;
- доступностью. Это самая уникальная наша особенность. Вы можете позвонить или написать в любой час суток – дежурные юристы постоянно на связи. Не важно, какой сегодня день – профессионалы работают и в праздники, и в будни. Не играет роли, где вы находитесь – вы можете позвонить как из дома, так и с работы, дачи, даже из автомобиля;
- бесплатностью. Никто не будет требовать с вас платы за оказание услуги консультирования. Вы можете задавать столько вопросов, сколько сочтете необходимым, и так часто, как вам нужно – и не заплатите ровно ничего.

Во-первых, вы всегда можете поговорить с юристом по телефону. Платить при этом не придется ни за саму консультацию, ни за исходящий звонок, сколько бы он ни длился.

Во-вторых, если не имеете возможности говорить прямо сейчас, закажите обратный звонок. Для этого оформите заявку, введя в форму заказа свой телефонный номер и указав, в какое время вам будет удобнее всего говорить.

Не хотите звонить? Тогда просто напишите ваш вопрос во всплывающем окошке онлайн-чата. Постарайтесь, чтобы юристу не пришлось задавать много наводящих вопросов, подробнее описать ситуацию, не злоупотребляя при этом деталями. По возможности не используйте бранных слов и грубых выражений.