

# Юристы по защите прав потребителей Москва



Человеку не обойтись без регулярного приобретения продуктов и непродовольственных товаров, а также различных услуг. Под понятие сделки купли-продажи подпадают практически все совершаемые вами покупки – не важно, приобрели вы в магазине хлеб, холодильник, воспользовались услугами парикмахера или заключили договора на проведение работ.

В идеале оказанная вам услуга или проданный товар должны полностью соответствовать нормам качества, однако на деле бывает прямо наоборот: после покупки товара или проведения работ вы с разочарованием обнаруживаете, что качество их оставляет желать лучшего.

**И Закон о защите прав потребителей дает вам возможность восстановить свои права: вернуть истраченные денежные средства, обменять товар на такой же, но хороший или сдать его в бесплатный ремонт.**

Однако этот закон, как и большинство других, объемён и сложен для понимания, поэтому, чтобы не тратить своего времени и не заниматься изучением юридических терминов и статей, сразу обратитесь за консультацией к сотрудничающему с нашим сайтом специалисту – благо его помощь полностью бесплатна и оказывается дистанционно: по телефону или посредством онлайн-чата.

## **Зачем нужна консультация юристов по защите прав потребителей в Москве**

# бесплатно

Большинство граждан вполне законопослушны: соблюдают правила дорожного движения, вовремя платят налоги, не совершают краж и не занимаются торговлей наркотиками. Однако в ответ они не всегда получают такое же отношение; и если речь идет о проблеме юридического характера, человеку приходится или разбираться в особенностях российского законодательства самостоятельно, или получать платные услуги юриста.

И то, и другое далеко не всегда удобно: в первом случае вы потратите значительное количество времени и нервов, при этом не получая гарантированного результата, а во втором за услугами профессионала, стоящими недешево, приходится еще ехать в его офис.

**Но теперь есть и третий вариант, решающий проблемы первых двух: бесплатно предоставляемая по телефону или онлайн консультация специалиста.**

Чтобы получить ее, вам не нужно выходить из квартиры или отпрашиваться с работы: просто наберите указанный на сайте номер телефона или напишите сообщение в окне онлайн-чата. Вы ничем не рискуете: наши юристы не просят денег за консультацию, а все даваемые ими советы корректны и актуальны с точки зрения законодательства.

Вы можете обсудить со специалистом любой вопрос, касающийся защиты ваших прав как потребителя. Купили вы просроченный товар или сломалась недавно приобретенная бытовая техника, отказывается продавец принимать товар в ремонт или вовсе игнорируют ваши претензии – обратитесь к нам и получите подходящий именно в вашем случае совет!

**Вы можете задавать столько вопросов, сколько вам необходимо для прояснения ситуации; кроме того, никто не ограничивает спектр интересующих вас тем.**

Часто на человека обрушивается сразу несколько проблем юридического характера, и вы можете консультироваться с профессионалом на любую тему – от автострахования до особенностей раздела имущества после развода.

***Юрист по защите прав потребителей с удовольствием ответит на все ваши вопросы, касающиеся этой области законодательства; чаще всего профессионалам задают вопросы относительно:***

- оформления необходимых документов: претензий, требований, ходатайств и исковых заявлений;
- порядка возврата истраченных вами на покупки денежных средств и взыскания денежной компенсации;
- поведения в случае пренебрежения продавцом или производителем выдвинутыми вами требованиями;
- особенностей проведения экспертизы и порядка ее оплаты;
- необходимости направления жалоб в прокуратуру и Роспотребнадзор;
- рекомендаций по поведению в суде и выстраивании линии своей защиты.

Не стоит тянуть с обращением в суд: чем раньше вы обратитесь к специалисту, тем с большей вероятностью сможете решить проблему в досудебном порядке.

***Для жителей Москвы, как и остальной России, получить бесплатную консультацию юриста по защите потребительских прав не составит труда; для этого достаточно просто:***

- написать, какая проблема вас волнует, в работающем на нашем сайте онлайн-чате. При этом лучше всего будет, если вы как можно подробнее опишете не только саму проблему, но и сопутствующие детали, важные, по вашему мнению, для понимания проблемы. И, разумеется, использовать лучше исключительно литературные выражения;
- подождать обратного звонка специалиста. Чтобы его получить, просто напишите в форме заказа, расположенной на сайте, номер своего телефона и имя, по которому к вам

можно обращаться. По желанию вы также можете кратко описать проблему, давая профессионалу возможность подготовиться к диалогу. Кроме того, у вас есть возможность указать удобное для разговора время;

- позвоните по телефону бесплатной круглосуточной линии. Это самый быстрый вариант, если вы не хотите ждать звонка или ответа в чате.