

Закон о защите прав потребителей обуви



Один из самых важных аксессуаров для каждого человека – это обувь. В наши дни в магазинах можно найти модели на любой цвет и вкус. К сожалению, обувь, которая была выбрана и куплена, далеко не всегда радует своим высоким качеством, и она может оказаться бракованной.

Если ожидания оказались неоправданными, необходимо понять, как лучше всего действовать в подобной ситуации. Если обувь отличается низким качеством и обладает какими-либо дефектами, ее не получится носить. Присутствует ли возможность вернуть товар в обувной магазин? Для того, чтобы понять все особенности сложившейся ситуации, необходимо четко осознавать, какой законопроект защищает права потребителя при покупке обуви.

Каким законом защищены права человека осуществляющего покупку обуви?

Действующее законодательство Российской Федерации гарантирует полноценную защиту интересов и прав граждан в рамках закона «О защите прав потребителей».

Возврат непродовольственных предметов торговой деятельности, в том числе обуви, охраняется законом о правах потребителей. Предполагается, что товар разрешается вернуть в течение 14-ти дней. Если покупатель планирует обменять некачественную обувь на другую модель, представленную в определенном магазине, необходимо провести перерасчет стоимости продукции в соответствии с действующими законодательными требованиями.

Если при возврате денежных средств покупателю, который возвращает низкокачественную обувь, продавец по каким-либо причинам удержал часть денег, что соответствует еще большему ухудшению качества изделия за период его использования, можно быть уверенными в том, что совершенное действие является незаконным.

На законодательном уровне предусмотрены различные способы возврата некачественной обуви:

1. Возврат по гарантии в течение 14-ти дней.
2. Возврат обуви допускается в тех ситуациях, когда был выявлен брак. Однако в этом случае требуется обязательное проведение экспертизы, во время которой необходимо определить фактор повреждения продукции и понять, насколько виновен покупатель. Если результаты экспертизы не соответствуют ожиданиям потребителя, можно обратиться в суд для того, чтобы постараться оспорить экспертное заключение. Для возврата денежных средств за некачественную обувь отводят 10 дней (статья 22 закона «О защите прав потребителей»).

Обращение к продавцу для замены товара или возвращения денежных средств допускается только при соблюдении следующих правил:

- обувь должна быть не ношеной, причем ярлыки необходимо сохранить;
- товар должен обладать соответствующим товарным видом;
- обувь необходимо возвращать только в фирменной коробке, так как в противном случае продавец вправе отказать в возврате;
- предоставить чек, подтверждающий покупку.

Обувь, которая не годится для использования по вине производителя, должна соответствовать следующим аспектам:

- использование по сезону и назначению;
- правильный подбор;

- соблюдение основных рекомендаций по уходу;
- отсутствие каких-либо повреждений, которые были сделаны пользователем.

Если покупатель планирует обратиться в ремонтную мастерскую до того, как он предъявит купленный товар магазину, гарантии будут сняты. Важно отметить, что замена набоек не оказывает какого-либо влияния на покупательские привилегии.

Вы должны помнить о том, что нельзя выбрасывать чек и обувную коробку сразу после совершенной покупки, так как при их наличии можно существенно ускорить и упростить процесс возврата. Однако возврат бракованной продукции возможен и в противоположной ситуации, потому что по законодательным нормам необходимо печатать два чека, один из которых остается у кассира. При этом каждый магазин в обязательном порядке ведет специальный журнал, где фиксируются все продажи.

Действующий Закон о защите прав потребителей гарантирует, что обувь представляет собой сезонный товар. Таким образом, гарантийный срок наступает далеко не всегда начинается сразу после совершения покупки. Необходимо ориентироваться на определенный сезон для того, чтобы вести правильный отсчет.

Перед тем, как проводить возврат обуви, необходимо убедиться в том, что производитель допустил какой-либо брак, который существенно снизил качественные характеристики продукции. Только в этом случае разрешается обратиться в магазин с целью защитить свои права.

Перед тем, как покупать обувь, необходимо внимательно изучить товар на наличие каких-либо изъянов. Помните о том, что законодательство позволяет потребовать замену товара или возврат полной суммы без каких-либо денежных вычетов.

Для возврата обуви действует срок в месяц, но он считается номинальным. В действительности законодательные нормы разрешают менять обувь, которая проявила свой брак, на протяжении двух лет.

Если продавец отказывается вернуть денежные средства или заменить товар, вы должны получить письменный отказ. Впоследствии вы можете инициировать судебный процесс с помощью подачи соответствующего иска о возмещении ущерба, который был нанесен. Зачастую после того, как упоминаются судебные органы, продавцы стараются найти нужный компромисс. Вы должны быть уверены в своей правоте для гарантированной защиты интересов и прав. Закон о защите прав потребителей непременно поможет в сложных ситуациях.