

Законодательство в сфере защиты прав потребителей



На одном из первых мест в гражданском законодательстве Российской Федерации находится решение проблемы по защите потребительских прав.

Когда мы изо дня в день регулярно покупаем товары, которые нам необходимы, пользуемся бытовыми услугами, передвигаемся посредством общественного транспорта, также прибегаем к медицинским и коммунальным услугам и прочим – мы выполняем роль потребителей. В указанном процессе нередко случается так, что нарушаются потребительские права. Необходимо четко знать свои права, чтобы иметь возможность защитить.

Какие есть законы, осуществляющие защиту пользователей по части соблюдения их прав?

Закон «О защите прав потребителей» (далее – Закон) вступил в силу 07.04.1992 года. Сейчас Закон существует в измененной редакции, последние из которых были внесены 17.12.1999 года. При изучении Закона можно прочесть в пункте 1 статьи 1, что отношения по защите потребительских прав, управляются гражданским законодательством России, Законом, а также другими законами федерального характера и нормативными актами, принимаемыми на их основе.

Законодательные акты, которые в той или иной мере затрагивают потребительские права в торговой, транспортной, медицинской, бытовой, юридической, строительной и других сферах, имеют непосредственное отношение к вышеуказанному закону.

В состав понятия «российское законодательство о защите прав потребителей» входят не только нормы Закона. Оно характеризуется структурированной, достаточно последовательной и систематизированной системой, которая состоит из актов правового характера, в частности, гражданское законодательство, административное, уголовное, кроме того различные законодательные акты и постановления Правительства России, которые регулируют законодательные направления, касающиеся потребительских прав.

Конституция Российской Федерации наделена высшей юридической силой. Дата ее принятия – 12.12.1993 года. Такие ее положения, как статьи 30, 37, 40- 48 и т.д. закрепляют в себе права людей на здоровье и медицинскую помощь, на образование, создание общественных объединений, благоприятную окружающую среду, на жилище, отдых и прочие. Также в указанных положениях Конституции установлены гарантии государства при использовании перечисленных прав.

В ходе упорядочения правовых отношений, которые затрагивают гражданский оборот, большую юридическую силу имеет Гражданский кодекс РФ. В части первой Кодекса даются различные понятия, устанавливаются правила для участия в гражданском обороте. Также определяются условия, соблюдение которых необходимо при заключении договоров и т.д. В части второй Кодекса объясняется значение правовых норм, которые определяют специфику различных видов договоров, носящих гражданско-правовой характер. При изучении статьи 1 Закона видно, что основой регулирования защиты потребительских прав является гражданское законодательство.

Закон «О защите прав потребителей»:

- Направлен на регулирование отношений, которые возникли между субъектами потребительской сферы;
- Регламентирует право на информирование о товарах и о лице, их исполняющем, изготавливающим и продающем;
- Стоит на защите потребительских прав при реализации

изделий;

- Информировывает потребителя об органах, посредством которых осуществляется их правовая защита и т.д.

При обнаружении в товаре дефектов, которые не были оговорены заранее сотрудником магазина, у которого вы приобретали товар, вы можете действовать следующими способами:

- Требуйте от исполнителя совершить замену товара несоответствующего качества на полностью аналогичный товар;
- Требуйте произвести замену товара на другой товар, сходный по характеристикам, но при этом цена на такой товар должна быть пересчитана;
- Требуйте уменьшения цены, которое будет соразмерно качеству проданного товара;
- Требуйте, чтобы продавец незамедлительно ликвидировал дефекты в товаре, либо вернул деньги, в случае если вы произвели ремонт самостоятельно или обратились за помощью в его проведении к другим лицам;
- Откажитесь от заключенного вами ранее договора и потребуйте у исполнителя вернуть вам деньги, уплаченные за товар. Однако, вы должны вернуть товар, имеющий недостатки, продавцу по его требованию и за счет его денежных средств.

Требуйте, чтобы продавец полностью возместил причиненные вам убытки, которые образовались вследствие покупки товара не соответствующего качества. продавец должен исполнить обязанность по возмещению убытков в течение установленного срока, относительно удовлетворения подобных потребительских требований.

Когда речь идет о товаре, который является сложным по техническому устройству, это, в частности, компьютеры, бытовая техника, авто, мотоциклы и прочее, у вас есть право на отказ от исполнения договора при обнаружении дефектов в таком товаре и настаивать на возврате денег, которые вами уплачены в

качестве цены за товар. Либо вы можете настоять на том, чтобы продавец произвел замену товара на полностью идентичный или на похожий. Учтите, что в при последнем варианте развития событий обязанностью продавца является – пересчитать цену, что производится в пятнадцатидневный срок, начинающий течь с момента, когда вам было передано изделие.

Когда истечет установленный срок, продавец исполнит ваши требования при соблюдении одного из условий:

- В товаре обнаружены недостатки, носящие существенный характер;
- Когда продавцом нарушаются сроки, когда он должен устранить имеющиеся недостатки. Максимальный срок – 45 дней;
- Установлено, что товар невозможно использовать в течение каждого года, на который распространяется действие гарантии, на протяжении более тридцати дней, что является следствием неоднократной ликвидации недостатков изделия различной направленности.

При изучении закона «О защите прав потребителей» в статье 29 можно прочесть о имеющихся у вас правах на то, чтобы:

- Исполнитель ликвидировал недостатки, которые им допущены при исполнении услуг;
- Исполнитель уменьшил цену, ранее им заявленную, соразмерно качеству выполненной услуги;
- Исполнитель произвел подобное изделие за свой счет, причем, оно должно быть изготовлено из аналогичных материалов. Однако в таком случае верните исполнителю вещь, которую он ранее передал вам;
- Исполнителем были возмещены расходы, которые вы понесли по причине того, что самостоятельно устраняли дефекты либо обращались за помощью к другим лицам.

Когда исполнитель воплотит в жизнь ваши требования, которые заключаются в изготовлении нового товара либо оказание

подобной услуги, он не освободится от ответственности, выраженной в оплате неустойки.

Когда в установленный срок дефекты в товаре не были устранены – откажитесь от выполнения условий по договору, ранее заключенному и требуйте от исполнителя полного возмещения понесенных убытков. Также вы можете не исполнять такой договор, когда обнаружили имеющиеся в товаре существенные недостатки. Такое же правило распространяется и на случай, если исполнитель существенно нарушил договор.

Если в связи с наличием в товаре недостатков вам были причинены убытки – требуйте от продавца их возмещения. У исполнителя на возмещение имеется срок, который установлен законодательно.