

# Защита прав потребителей гарантийный срок



В РФ правила гарантийного срока и срока, на протяжении которого товар можно эксплуатировать, закреплены на законодательном уровне, ведь изготовитель ответственен за свой продукт или работу. Согласно ЗОЗПП такие требования закреплены документально и отклонение от них не разрешены. В случае неудачного приобретения (если качество не соответствует заявленному), вы вправе обратиться с требованиями о компенсации нанесенного убытка. Гарантийное время истекает после определенного срока гарантийного срока, который определяется с помощью детального изучения и апробации продукта или работы.

Есть ряд товаров и услуг, которые непременно должны быть с гарантией. Если же производитель проигнорировал данное требование, и на товаре отсутствует надпись с датой изготовления и срока, на протяжении которого товар применим, это серьезное основание для потребителя, чтобы предъявить претензии.

## Что говорит закон о ЗПП о сроке действия гарантии?

Говоря юридическим языком, срок гарантии – это указанное изготовителем или продавцом время, на протяжении которого покупатель может пожаловаться ответственной стороне, в ситуации, когда продукт или услуга не соответствуют заявленным качественным характеристикам, а эта сторона, в свою очередь, должна урегулировать проблему (дефиницию вышеупомянутого термина содержит шестой пункт ст.5 ЗОЗПП).

Но помните, если претензии, которые у вас имеются к состоянию

покупки, касаются дефектов, возникших на стадии производства, то их нужно предъявлять изготовителю, а не продавцу.

Как правило срок гарантии можно увидеть в договоре купли-продажи или гарантийном талоне.

Законодательство гарантирует вам на протяжении этого срока возможность обратиться с претензиями касательно всех выявленных дефектов в продукте или услуге.

Согласно второму пункту ст.19 ЗОЗПП, первым днем, когда начинает действовать гарантия, является день приобретения вещи покупателем.

Если же вы купили товар из разряда техники, тогда помните, что в этом случае существует 2 срока гарантии. Первый предназначен для потребителя, и он начинается в день продажи, а второй нужен для продавца, и он начинается с момента изготовления. Так как перевозка, импорт и сбережение отнимают много времени, техника не сразу попадает к продавцу. Соответственно последний срок – дольше.

Сразу после того, как гарантия утратит действительность, изготовитель не несет обязательств касательно починки неполадок. Вполне могут существовать определенные различия между двумя гарантийными сроками.

Таким образом, если вторая гарантия уже истекла, а первая продолжает действовать, это значит, что товар не пользовался большим спросом и был реализован задолго после изготовления. В таком случае нужно обращаться не к изготовителю, а к продавцу. Так что будьте бдительны и обратите внимание на длительность второй гарантии.

Срок годности и другие сроки товаров нужно считать от дня, когда потребитель получил продукцию. Бывают случаи, когда трудно определить момент осуществления покупки, тогда отсчет ведется со времени, когда был товар произведен или предоставлена услуга. Ознакомьтесь ближе со всеми деталями,

они содержатся во втором пункте ст.19 ЗОЗПП. В документации к товару должны быть указано время применения.

Учтите также, что существует определенная специфика относительно разных групп продукции. И некоторые из них принадлежат к таким, чьи сроки производства и начала использования протекают не синхронно.

***К этому виду продукции принадлежит:***

- Одежда;
- Техника;
- Мебель;
- Ремонтные работы и сервис;
- Другие похожие товары и работы.

Существуют и альтернативные способы доставки товара или работы для эксплуатации потребителю.

***К ним принадлежат доставка:***

- По почте;
- По образцам;
- Исключительные способы заключения договора купли – продажи.

Здесь, разумеется, изготовителю трудно предвидеть конкретные сроки гарантии, так что срок давности отсчитывается по-другому. При торговле через почту время доставки потребителю не определяется. Условия починки и сервиса должны быть предвидены в договоре. Таким образом, в этой ситуации все сроки будут установлены с того момента, как товар будет доставлен потребителю. У одежды тоже нету точных сроков хранения, однако существуют определенные ограничения во время носки. Именно поэтому время эксплуатации может отсутствовать.

Также может случиться, что у потребителя возникнут определенные трудности при попытке использовать новое приобретение. Например, техническая новинка, настроить которую

может только определенный специалист либо же продукт, к которому нужно приобрести еще один (или несколько) товар-комплиментов. В таком случае товар не считается, таким, который был использован. А все сроки начинают отсчитываться с того времени, когда продукт стал полностью пригоден к использованию.

В том случае, если время, когда приобретение было полностью укомплектовано установить невозможно, тогда отсчет ведется с момента подписания договора о купле – продаже. Все детали четко прописаны во втором пункте ст.19 ЗОЗПП. Если же вы столкнулись с нарушением какой-либо из норм, закрепленной в этой статье, можете обратиться в суд для обжалования таких действий.

***Главные права покупателя заключаются в следующем:***

- Возможность предъявить требования относительно починки неисправного товара;
- Обратится с жалобой к изготовителю по поводу некачественно изготовленного продукта;
- Компенсация убытков, нанесенных продажей бракованного товара.

В том случае, когда вами была приобретена вещь без указанного срока годности, тогда вы можете обратиться в судебную инстанцию на протяжении 10 лет с момента осуществления приобретения. Если же дату купли-продажи невозможно определить, в таком случае требования нужно формулировать, руководствуясь датой, когда товар был произведен, она должна быть размещена на упаковке.

Производитель устанавливает срок эксплуатации на свое усмотрение, так что, если он отсутствует, это обжаловать нельзя.

Бывают случаи, когда товар становится небезопасным для жизни и здоровья потребителя, если его употребить, когда срок годности истек. Тогда, согласно ЗОЗПП, изготовитель должен его

указать.

Термин «срок годности» можно трактовать как определенный отрезок времени, по истечению которого товар нельзя будет применять или употреблять. Это означает, что просроченный товар не должен реализовываться, и его нельзя эксплуатировать по назначению.