

Защита прав потребителей кредиты



Оформляя кредит в финансовом предприятии, клиенту необходимо учитывать тот факт, что его позиции слабее относительно банков и государства. Теперь банки оформляют соглашения так, что причиной для санкций против потребителя может быть сущий пустяк, и это касается не только овердрафтов (кредитов).

Суд, как правило, принимает сторону банка, не беря во внимания интересы граждан и аргументируя свои вердикты ссылаясь на довольно «гибкое» законодательство.

Как защитить права покупателя услуг кредитования?

Введение банком сложных процентов напрямую противоречит интересам клиентов. То есть, если выплата будет осуществлена несвоевременно, банк не имеет права прибавлять лишний процент к кредитным процентам, выплата которых была просрочена. Законодательными актами этот вопрос регламентируется в пользу клиента: проценты необходимо рассчитывать только на сумму кредита.

Запрещено уменьшать сроки для выплаты займа, не разрешается самовольно осуществлять такие манипуляции, даже если клиент не придерживался всех пунктов договора.

Кредитно-финансовая организация имеет право настаивать на выплате кредита ранее установленного срока только в ситуациях, которые есть в перечне в гл. 42 Государственного Кодекса Российской Федерации.

Непосредственным нарушением прав клиента считается выбор

банком самостоятельно суда, который будет рассматривать все последующие слушания относительно конфликта. Согласно законодательным актам, спор должен рассматривать тот суд, который соответствует интересам клиента.

Запрещено требовать взыскание с потребителя в случае отказа от кредита после составления контракта. Это право закреплено в ст. 25, 32 3 РФ «О банках и банковской деятельности». А также пункт 2 ст. 821 Государственного Кодекса Российской Федерации гласит, что клиент вправе взять только часть кредита.

Право преждевременной выплаты кредита гарантируется статьей 32 3 РФ «О банках и банковской деятельности», согласно которой заемщик вправе отказаться от оказанной ему услуги в любое время, при условии полной выплаты существующего долга. Дополнительная плата за досрочную выплату тоже не должна требоваться, так как она не относится к фактически понесенным расходам и не может требоваться в обязательном порядке.

Клиент может небезосновательно надеяться на успешный исход разрешения спора, только в том случае, когда в соглашении о получении кредита отсутствуют такие пункты:

- защита интересов потребителей по займу;
- корректировка сроков погашения кредита банком сроков на усмотрение банка;
- увеличение процентной ставки в одностороннем порядке;
- взыскание дополнительной платы за осуществление любых действий (исключение – ФЗ «О банках и банковской деятельности»);
- взыскание за отказ от кредита;
- дополнительное взыскание и финансовая санкция за преждевременную выплату.

Если банком такие вышеупомянутые пункты были упомянуты, тогда начинает действовать защита интересов клиентов по займам, которые были предоставлены этим учреждением.

Составьте иск, в котором сообщите о нарушении, к примеру, принуждение к оплате факультативных опций в обязательном порядке. Ссылайтесь на те пункты в законодательстве, которые были проигнорированы банком, и обратитесь с требованием расценить действия кредитной организации противозаконными.

Чтобы отстаивать свои права в судебном порядке нужно иметь следующие документы:

- исковое заявление с копией;
- оригинал соглашения о займе;
- соглашение об использовании услуг юриста – нужна расписка от лица представителя;
- копия доверенности представителя;
- чеки, которые подтвердят оплату взносов по кредиту – их копии.

Обратитесь за помощью к специалисту потому, что эта ситуация регламентируется массой норм в различных нормативно-правовых актах, где нужен подход юриста.