

# Защита прав потребителей

## Москва



В современном мире люди не могут обходиться без покупки товаров и пользуются разными услугами, таким образом, становятся потребителями. Но иногда у покупателей появляются претензии к качеству продукции. В таких случаях на помощь им приходит закон о защите прав потребителей.

## Основные функции общества по защите законодательно установленных прав покупателей в Москве

В городе Москве действуют организации, куда можно обратиться потребителям, требуя защиту прав.

Члены таких организаций действуют на добровольной основе, объединившись с целью всесторонней и профессиональной поддержки потребителей при нарушении законных их прав. У общества есть свой Устав.

Юристы организации участвуют в судебных разбирательствах и регулируют решение проблем покупателей, не доводя суда. Они действуют в интересах покупателя для приобретения качественной продукции и услуг. Выступая на собраниях, знакомят потребителей подробной информацией об изготовителе товара.

### ***Какими видами деятельности занимаются члены общества:***

- Оформляют жалобы и заявления с претензиями, иски в судебные органы
- Производят анализ договоров, составленных с нарушениями требований закона
- Осуществляют процедуру независимой экспертизы, во время

ее проведения определяется качество товара, выявляются причины нарушений. В итоге делается заключение в письменной форме для использования потом при судебном разбирательстве.

- Анализируют факты причинения некачественной продукции вреда здоровью покупателей и их жизни.

Закон о защите прав потребителей гласит, что приобретенные в магазинах товары и оказанные услуги не должны быть опасными для здоровья и угрожать жизни покупателей при использовании.

На упаковке товаров должна быть подробная инструкция по их применению и условия хранения.

Юристами общества оформляются иски для подачи в судебные органы столицы. У каждой организации имеется законное право на эти действия юридического характера. Проводят консультации и другие мероприятия для граждан с целью разъяснения пунктов документа о защите прав потребителей, статей ГК Российской Федерации. Общество имеет свой сайт, который дает консультацию по защите прав.

Желающие могут посещать собрания общества в любое время, юристы которого помогут в оформлении исковых заявлений с жалобами в судебные органы, а в случаях надобности могут сделать полное сопровождение дела в суде.

Узнайте адреса московских организаций, номера телефонов на их сайте и обращайтесь для ознакомления с нормативными актами.

По действующим российским законам потребители защищены от незаконных действий со стороны продавцов в магазинах.

При попадании в неприятную ситуацию, когда нарушаются ваши законные права, смело обращайтесь в организации защиты прав потребителей.

Покупая товары, пользуясь услугами, потребители должны знать о своих законных правах.

Важно, чтобы приобретенный товар не должен быть опасным для жизни людей при его использовании.

Купленная в магазине продукция, не должна воздействовать негативно на окружающую среду и имущество покупателя. Эти требования к товару закреплены в законе. Покупатель должен знать информацию о приобретенном товаре: о дате изготовления и выпуска, о подробностях не только эксплуатации, но и условиях его хранения.

Такая полезная для покупателя информация поможет правильному использованию и хранению продукции. При нарушении прав потребителей ответственность за это несут не только продавцы, но изготовители товара. Каждая продукция имеет свой срок эксплуатации и службы, а также гарантийный срок. За их соблюдение несут перед покупателями продавцы.

За несоблюдение гарантийного срока обращайтесь с жалобой в магазин с подробным изложением своих претензий и требований. Есть такие товары, у которых обязательно надо соблюдать срок службы. При отсутствии срока службы на товаре или на его упаковке, его устанавливает закон. Законные действия сторон при покупке должны быть прописанными в документе, без этого они будут считаться недействительными.

Если понесли убытки из-за неправильного оформленного документа, то требуйте возмещения у продавца.

***Общество занимается выполнением таких видов работ:***

- Анализирует ситуацию строительно-технической деятельности, делает расчет стоимости ремонтных работ после потопов в квартирах, пожаров, возгораний. Составляет смету на основе видимых фактов ситуации.
- Эксперты выезжают на объекты для определения качества недвижимости.
- Устанавливает причины поломки транспортного средства, делают расчет стоимости восстановительно-ремонтных работ.

- Экспертами выясняются дефекты приобретенной бытовой техники, строительных материалов, а также предметов мебели и обуви.
- Уточняет состав бытовой химии с проверкой безопасности и достоверности информации о товаре
- Члены общества проводят консультации о качестве продукции.

Каждый покупатель может принять участие в процедуре экспертизы или следить за ходом ее проведения.

Осведомленным в основах законодательства потребителям легче будет отстаивать свои законные права. Такие покупатели не дадут себя обмануть.