

Защита прав потребителей возврат обуви



У современного покупателя имеются большие возможности, которые предоставлены законодателем, при возвращении товара несоответствующего качества в магазин. Покупатель должен иметь в виду, что у него есть возможность вернуть продавцу не только технику, которая не соответствует качеству, но также предметы обуви и одежды. В настоящее время продавцы нередко отказываются принять обратно либо обменять товар несоответствующего качества, несмотря на то, что это незаконно. В данной статье будет рассмотрена необходимая последовательность действий покупателей, которые намерены сделать возврат обуви в магазин, а также каким образом им отстоять свои права и следовать своим обязанностям.

Каким образом осуществить возврат приобретенной обуви по 30ЗПП?

Если вы хотите грамотно и без каких-либо затруднений сделать возврат товара, придерживайтесь этих советов:

- Аккуратно упакуйте товар в фирменную упаковку. Обязательно проверьте, имеются ли все запасные элементы, мешочки для хранения и т.п. Имейте в виду, что все вышеперечисленное понадобится вам для оформления возврата товара;
- Возьмите с собой чек на приобретенный товар, а также любой документ, который будет удостоверять вашу личность;
- Уровень обслуживания в магазинах в нынешнее время оставляет желать лучшего, далеко не каждый продавец знает такое выражение как «потребитель всегда прав». В

связи с чем, подготовьтесь к конфликтной ситуации с магазином, так как его представители, скорее всего, не захотят возвращать вам деньги. Причины, которые могут быть продавцами разнятся, в частности: «Товар вернуть не получится, так как у вас с собой нет кассового чека» (хотя на самом деле это является незаконным), так же продавец может сказать: «Пока вы не предоставите гарантийный талон, я не смогу осуществить ремонт предоставленной вами вещи». Однако, вы должны защищать свои права и настаивать на том, что в четырнадцатидневный срок с момента приобретения товара у вас имеется право сделать возврат товара. Особенно, когда речь идет о продукте ненадлежащего качества;

- Вы можете вернуть в магазин и обувь, приобретенную в кредит, при соблюдении условия, что она не ношена. Стельки и подошва должны находиться в идеальном состоянии – это самое важное условие;
- Какие должны быть действия в случае обнаружения недостатков во время использования товара? В таком случае вы также можете сделать возврат товара. Идеальным вариантом для вас в такой ситуации будет – гарантийный талон. В любом другом случае – обратитесь в Общество защиты прав потребителей;
- После такого обращения составьте заявление, которое должно быть в 2-х экземплярах. В заявлении укажите точную дату, когда вы приобрели обувь, опишите дефекты, которые вами были выявлены во время ее ношения. Также напишите свои требования, которые вы выдвигаете продавцу – требуйте либо вернуть товар и компенсировать вам денежные затраты, либо произвести замену. Один экземпляр заявления оставьте у директора магазина, а другой – у себя;
- Помните, что товар может быть направлен на экспертизу качества. В таком случае потребуйте расписку у продавца, где он должен указать действительное состояние вещи, которая была им принята. Если экспертиза докажет, что

правда на вашей стороне, продавец будет нести обязанность по возмещению средств, потраченных на ее проведение.

- Какими должны быть ваши действия, когда руководство магазина не хочет проводить необходимую экспертизу, принимать товар несоответствующего качества, а также делать возврат денежных средств? В данном случае у вас есть только одно решение – обратитесь в суд для дальнейшего разбирательства. Однако прежде, чем обращаться в компетентные органы – проконсультируйтесь с квалифицированными юристами, либо со специалистом, трудящимся в комиссии по делам защиты прав потребителя. Также учтите, что в случае вынесения судебного решения в вашу пользу, вы имеете право на компенсацию не только тех средств, которые вами были потрачены при приобретении товара, а также дополнительные средства за платеж, выполненный продавцом несвоевременно. Размер такого платежа составляет 1% от общей стоимости покупки.

Проблемы различного характера, которые у вас возникли в связи с возвратом обуви несоответствующего качества, обязательно решайте, только опираясь на действующие нормы законодательства.

Также обращайтесь к помощи профессиональных юристов, она не станет для вас лишней при решении таких вопросов. Поэтому, перед тем как осуществлять какую-либо деятельность, как можно лучше разберитесь с юридической стороной вопроса.

Период гарантии, который действует в отношении обуви, утверждает руководство магазина в тот момент, когда вы приобретаете изделие.

Продолжительность указанного срока прописывается в документе, который именуется гарантийным талоном.

Чаще всего срок гарантии на обувь устанавливается в течение 30-45 дней, которые начинают течь с начала сезона.

Запомните, что гарантия на обувь активируется тогда, когда начался сезон, для которого такая обувь предназначена, а не в момент ее покупки.

Даты начала сезона считают:

- Зима – с 01 ноября;
- Весна – с 01 апреля;
- Лето – с 01 июня;
- Осень – с 01 сентября.

Отсюда следует, что вы можете подать претензию относительно качества зимней обуви, которую приобрели летом, при этом претензии данного рода магазин должен начать принимать с 01 ноября.

Существует ли возможность вернуть обувь обратно продавцу, если магазин не соглашается с вашими утверждениями, что товар не соответствует качеству? В данной ситуации у продавца имеется право, которое заключается в проведении экспертизы дефектов, на которые вы ссылаетесь. Экспертиза подобного рода проводится в 45-дневный срок, что подразумевается в том случае, если вы с продавцом не пришли к компромиссу в отношении срока.

Вы можете быть участником такой экспертизы, и если появится необходимость – оспорить ее проведение в суде. Также вы имеете возможность провести качественную экспертизу обуви с применением своих денежных средств.

Вы можете вернуть новую обувь в четырнадцатидневный срок с момента ее покупки.

Если вы обращаетесь к продавцу и просите его заменить некачественный товар либо вернуть вам денежные средства, выполните такие условия:

- Возвращаемая обувь не должна быть поношена, ярлыки должны быть в сохранности;

- Товарный вид должен быть сохранен;
- Обувь должна быть в упаковке, иначе продавец может отказать в возврате;
- Предоставьте чек, который подтверждает покупку.

При возврате такой обуви, качество которой ненадлежащее, она бракована либо испортилась, учтите, что она должна:

- Использоваться вами в тот сезон, для которого разработана, а также по прямому назначению. Кроме того, вы должны правильно подобрать обувь. Для примера, по снегу не нужно ходить в сандалиях;
- Получать необходимый уход, который прописан в рекомендациях;
- Не должна быть повреждена, в частности должны отсутствовать порезы, дыры, ожоги.

Учтите, если вы обратитесь в мастерскую по ремонту обуви до того, как предъявите некачественный товар в магазин – претензия действовать не будет. Однако, если произведена замена набоек, то это не повлияет на ваши привилегии.