

Защита прав потребителей юрист Москва



Каждый человек, хотя бы немного вовлеченный в общественные процессы, время от времени становится участником сделки купли-продажи; и в большинстве случаев он выступает в роли приобретателя (клиента). Согласно Закону о защите прав потребителей, каждый покупатель наделяется совокупностью прав, которые должны быть известны продавцу и изготовителю, и обязанностей в отношении тех же лиц.

Нарушения прав второго участника сделки гораздо чаще встречается со стороны продавцов, чем покупателей: вторым нужно лишь получить за отданные деньги товар или услугу, а первые стараются всеми способами удержать у себя приобретенные (иногда недобросовестным путем) денежные средства.

Если продавец или изготовитель не хотят соблюдать ваших прав, не спешите конфликтовать с ними – это непродуктивный путь. Гораздо лучше будет воспользоваться бесплатно предоставляемой консультацией юриста по защите прав потребителей.

Что дает обращение к юристу по защите прав потребителей в Москве

Получив даже короткую консультацию, вы точно будете знать:

- как решить любой, самый острый конфликт в досудебном порядке, не беспокоясь о необходимости тратить время и деньги на судебные разбирательства;
- в каких ситуациях можно вернуть некачественный товар, а в каких продавец имеет право вам отказать;
- как правильно оформить необходимые бумаги: претензии, ходатайства, требования и исковые заявления;

- как добиться расторжения договора на оказание услуги или проведение работ;
- что предпринять, если продавец или изготовитель намеренно игнорируют ваши обращения и требования;
- стоит ли писать жалобы в прокуратуру и Роспотребнадзор;
- как правильно считается гарантийный срок;
- что делать, если вы обнаружили на прилавке продукцию, срок годности которой давно истек;
- как оспорить результаты проведенной продавцом экспертизы;
- какие права вы имеете при замене товара или его гарантийном ремонте и т.д.

Вовремя полученный совет специалиста поможет вам не только выйти победителем из сложившегося положения, но и, лучше узнав свои права, впредь не попадать в такие ситуации.

Во-первых, консультация нашего специалиста абсолютно бесплатна. Вам не придется платить ни за один данный совет и ни за одну минуту разговора с юристом. Таким образом, мы обеспечиваем защиту интересов всех слоев общества, включая самые социально уязвимые: пенсионеров, инвалидов и малоимущих граждан.

Во-вторых, наши услуги предоставляются анонимно и полностью конфиденциальны. Вы не должны раскрывать никаких личных данных, включая имя и место проживания.

И не беспокойтесь: консультировавший вас юрист никому не сообщит никаких деталей вашего разговора. Все останется между вами.

В-третьих, получение помощи по телефону или онлайн просто удобно. Вам больше не надо заранее записываться на прием специалиста и тратить время на дорогу туда и обратно. Просто поднимите трубку или сядьте за компьютер и начните общение с профессионалом!

В-четвертых, вы получите помощь именно тогда, когда она

особенно нужна – утром или ночью, днем или вечером. Наши юристы всегда на связи, а значит, вы не останетесь без поддержки.

Вы можете получить помощь специалиста по защите прав потребителей любым удобным для вас способом из представленных ниже:

- позвоните по телефону нашей круглосуточно функционирующей бесплатной линии. Если вы не можете долго ждать и хотите задать вопрос немедленно, это оптимальный вариант;
- закажите обратный звонок специалиста. Просто внесите в расположенную внизу страницы форму номер вашего телефона и время, в которое будете готовы разговаривать;
- напишите сообщение в постоянно работающем онлайн-чате. Не пожалейте времени: опишите сложившуюся ситуацию как можно детальнее, чтобы дать юристу возможность предоставить максимально подходящие именно вам рекомендации. Впрочем, не увлекайтесь излишними подробностями, знание которых не поможет специалисту лучше понять вас. Постарайтесь, кроме того, избегать грубых слов и выражений.