

Защита прав потребителей юрист



Если у вас возникли юридические затруднения в сфере защиты ваших прав как потребителя, вы можете, не тратя времени на самостоятельное изучение закона и не средств на платные услуги юриста, получить, даже не покидая собственной квартиры, бесплатную консультацию специалиста.

Каждый сотрудничающий с нашим сайтом юрист имеет законченное высшее образование и большой положительный опыт решения проблем, аналогичных вашей.

Можете не сомневаться: вовремя получив совет специалиста, вы гораздо быстрее решите возникший вопрос, даже не доводя дела до суда. Поэтому не медлите: как только вы столкнулись с недостаточным качеством обслуживания, сразу звоните или пишите нам: вы получите ответ в кратчайшие сроки.

Зачем нужно обратиться к юристу по защите прав потребителей

Каждый человек время от времени становится участником сделки купли-продажи – и идя в магазин за хлебом, и покупая новый компьютер. И не всегда качество приобретенного товара является удовлетворительным.

Согласно Закону о защите прав потребителей, в такой ситуации вы имеете полное право, при соблюдении оговоренных условий, обменять товар, сдать в ремонт или получить за него компенсацию в размере стоимости сделки (то есть цены).

Однако это невыгодно и продавцу, и производителю, поэтому они часто всеми силами стараются избежать исполнения своих

обязанностей, ссылаясь на показания сотрудничающего с ними эксперта, затягивая выплату или просто отказываясь общаться.

Вы можете попытаться разобраться в возникшей проблеме и самостоятельно, однако гораздо быстрее и эффективнее будет прибегнуть к помощи квалифицированного специалиста – тем более что теперь она полностью бесплатна и доступна из любой точки России: вам достаточно просто позвонить или написать сообщение в постоянно работающем онлайн-чате.

Наш юрист подробно расскажет вам, как действовать в сложившейся ситуации, как правильно писать заявления, претензии и ходатайства, а также что предпринять, если продавец игнорирует все ваши попытки наладить контакт. Профессионал расскажет также, есть ли смысл жаловаться в прокуратуру или Роспотребнадзор.

Получив консультацию специалиста, вы сможете наилучшим образом отстоять свои права, вернуть истраченные на приобретение товара деньги, а также добиться выплаты вам компенсации за моральный вред в размере 50% от стоимости товара, если для этого имеются основания.

Консультация юриста по защите прав потребителей, помимо того, что предоставляется абсолютно бесплатно каждому заинтересованному гражданину, обладает следующими преимуществами:

- она оперативна: какой бы способ общения со специалистом вы ни выбрали, не сомневайтесь: вы получите ответ на поставленный вопрос в максимально сжатые сроки;
- она круглосуточна: вы можете связаться с профессионалом в любое время суток, круглый год, без выходных и праздников. Постоянное присутствие на линии специалистов гарантирует вам, что в трудный момент вы не останетесь без помощи;
- она анонимна и конфиденциальна: вы не обязаны приводить свои личные данные, а также раскрывать те детали,

которые хотели бы оставить в секрете. Кроме того, никакая сообщенная вами информация никогда не будет передана третьим лицам: все наши специалисты строго следуют профессиональной этике;

- она доступна: нет больше необходимости тратить время на дорогу в офис юриста и обратно, а также заранее записываться на прием. Вы можете позвонить или написать профессионалу из любого удобного для вас места: из дома, с работы или дачи, даже из автомобиля.

Для вас не составит труда получить бесплатную помощь юриста по защите прав потребителей; сделать это можно любым предпочитаемым вами способом из перечисленных ниже:

- позвоните по номеру бесплатной круглосуточной линии и сразу начните разговор с юристом, если не хотите ждать обратного звонка или писать длинные тексты в онлайн-чате;
- закажите обратный звонок специалиста, заполнив соответствующую форму на странице нашего сайта;



- напишите сообщение в окне всплывающего онлайн-чата, как можно обстоятельнее описав сложившуюся ситуацию.

