

Заявление на возврат бракованного товара образец



Время от времени каждый человек может купить некачественный товар. Подобное далеко не всегда происходит потому, что продавец хочет продать плохой товар. Очень часто брак практически не заметен и сделан еще при производстве. Если подобный товар был куплен, то не стоит отчаиваться, ведь есть закон «О защите прав потребителей», которые регулирует порядок обмена и возврата товаров для покупателей. В законодательных актах четко описана вся процедура, которая используется уже не один год.

Самым главным при возврате является написание заявления, в котором покупатель четко излагает свои требования, а также описывает брак или другие недостатки. На подобное заявление администрация любого магазина обязательно должна дать ответ. Это может быть либо обоснованный отказ покупателю или возврат денежной в течение десяти дней.

Закон, гарантирующий покупателю возможность обмена или возврата некачественной продукции

В законе «О защите прав потребителей» четко описаны критерии товаров, которые подлежат возврату. Давайте рассмотрим их общие характеристики.

- Товары ненадлежащего качества, если их недостатки были выявлены в процессе использования, во время гарантийного срока.
- Товары ненадлежащего качества, которые не подошли потребителю. Подобные можно вернуть в течение 14 дней с

момента покупки.

- Товары, купленные дистанционно. Например, заказанные по телефону или купленные через интернет.

Следует понимать, что вернуть можно практически любой товар. Сюда можно отнести бытовую технику, товары для активного отдыха (и другой спортивный инвентарь), любую одежду, канцелярские товары и прочее.

В законодательных актах четко указано, что человек имеет полное право вернуть товар, если он не соответствует качеству, которые указывал продавец. Возврат может происходить по-разному, ведь все зависит от причин возврата товара.

Рассмотрим перечень основных правил, которые следует знать, возвращая некачественный товар обратно в магазин:

- Оформление заявления. Написать его можно придя к продавцу или подготовив еще дома. Подобное заявление не требует специальных бланков и пишется в простой форме.
- Следует указать полную информацию о товаре. Сюда относится не только марка, но и серийный номер, цвет, количество купленных товаров и так далее.
- Обязательно необходимо описать причину возврата. Если это товар ненадлежащего качества, то следует указать, что именно не так. В законе «О защите прав потребителей» четко написано, что покупатель должен получить товар указанного качества и с соблюдением ряда стандартов.
- Просьба о том, чтобы расторгнуть сделку купли-продажи на основе данного заявления.
- Если покупатель просит вернуть денежные средства за купленный товар, то необходимо указывать реквизиты, на которые продавец должен их перечислить. Иногда магазины могут рассчитаться наличными, но подобное происходит не так часто.
- Проведение экспертизы. Подобное может понадобиться в том случае, если продавец считает, что он продал качественный товар. Подобная экспертиза проводится за

- счет магазина и при ней может присутствовать покупатель.
- Следует сделать два одинаковых образца. Оба они должны быть подписаны как покупателем, так и продавцом. Каждый из них соответственно получит по одной копии.

Необходимо также понимать, что покупатель не вправе просить выплатить неустойку за доставку, моральный ущерб или что-то еще. Просить о дополнительных выплатах можно только в случае, когда товар был приобретен в кредит. В таком случае продавец может оплатить процент по кредиту, который на момент возврата уже выплатил покупатель.

Рассмотрим основные положения и условия, которые необходимо знать при возврате товара:

- К заявлению в обязательном порядке прикладывается чек, по которому был куплен товар. Чек может быть заменен квитанцией.
- Возвращаемый товар обязательно должен быть новым. Имеется в виду, что он должен сохранить товарный вид, чтобы после устранения дефектов его снова можно было продать. Если же он не имеет товарный вид, продавец имеет полное право не принимать его обратно.
- Возврат вещи возможен в течении двух недель, без учета дня покупки. Если же в последний день данного срока выходной, то он переносится на ближайший рабочий. Тем не менее, лучше всего не тянуть до последнего дня.
- Обращаться следует к продавцу, у которого был куплен товар, а не к производителю. Обращаться к производителю стоит только в том случае, если товар был приобретен непосредственно у него.
- Покупатель сам вправе выбрать причину возврата, при этом её не обязательно документально аргументировать.
- Некачественный товар можно обменять на другой, но он должен быть аналогичным. Например, другой размер одежды или другой цвет.
- Если аналогичных товаров нет, то по обоюдному согласию можно перенести обмен на какой-либо срок, пока у

продавца не будет новой поставки. Все это обязательно должно быть подтверждено документально.

Приобретая любой товар, настоятельно рекомендуется хорошо его осматривать и проверять на работоспособность и другие качества.

Тем не менее, как бы покупатель детально не осматривал товар, есть риск того, что он будет не качественным или не подходящим.

Практически все проблемы, связанные с возвратом товара связаны с двумя основными причинами:

- Товар оказался бракованным при производстве или получил брак в магазине.
- Товар не подошел покупателю по каким-либо причинам.

В случае необходимости возврата товара следует обращаться к закону «О защите прав потребителей». Перед возвратом товара следует детально с ним ознакомиться, ведь именно здесь описаны все права обеих сторон, а также варианты выхода из различных конфликтных ситуаций.

Именно данный закон регулирует все отношения между продавцом и покупателем, как на момент покупки, так и на момент возврата.

Самым главным условием является написание заявления, которое придает заявлению голословности. Конечно, бывают случаи, когда товар можно обменять и без заявления, но подобное большая редкость. Продавец обязан отреагировать на подобное заявление, ведь в противном случае ему придется отвечать перед судом.

Для вступления в силу документа (заявления о возврате) обязательно необходимо, что на нем была указана дата, фамилия и должность человека который его принял, а также подпись.

Давайте попробуем разобраться, что необходимо указывать в заявлении, а также какие есть основные особенности заполнения заявления. Все существует несколько важных составляющих.

Первой из них является адресация заявления. Как и везде в правом верхнем углу необходимо написать ФИО директора или управляющего магазином, в котором был куплен товар. Также следует написать полное юридическое наименование организации. Подобное можно узнать в самом магазине, в интернете или просто прочитав всю информацию на чеке.

[Скачать образец заявления возврат бракованного товара можно здесь.](#)

Далее, ниже, следует указать информацию о себе. Тут стоит написать свое ФИО, а также адрес постоянного проживания. На этом заканчивается шапка и можно переходить непосредственно к заявлению.

Посередине листа следует написать «Заявление об обмене (возврате) недовольственного товара ненадлежащего качества».

Теперь следует указать информацию по ряду следующих пунктов:

- Дата и время покупки. Вся информацию опять же можно найти в чеке.
- Полное название организации, где был приобретен товар, который необходимо вернуть.
- Цена. Также указана на чеке.
- Полное и правильное наименование товара. Узнать его можно в инструкции или на других документах, которые прилагаются в вещи.
- Срок гарантии.
- Подробное описание брака или дефектов, которые были найдены покупателем.
- Ссылки на статьи Гражданского кодекса, которые были нарушены.
- Просьба об обмене (возврате) товара.
- Просьба о проведении экспертизы, в случае если продавец утверждает, что дефекты появились уже после покупки.