

Заявление на возврат некачественного товара образец



Так или иначе, в последнее время практически каждый человек сталкивается с некачественным товаром. Однако выявить это во время совершения покупки получается не всегда. Зачастую покупатели обнаруживают недочеты во время непосредственного использования товара.

Чтобы составить заявление о возврате средств за товар с дефектом или браком не нужно идти в магазин. Сделать это можно в домашней обстановке, что более удобно и позволит сэкономить время.

На что необходимо обратить внимание при возврате продукции ненадлежащего качества?

При возврате некачественного товара интересы покупателя стоят на первом месте. Поэтому каждому потребителю следует помнить о том, что правило об обязательном сохранении товарного вида продукции при ее возврате по причинам ненадлежащего качества – не действует. Это работает только тогда, когда товар возвращается по ряду других, не связанных с недостатками, причин.

Так, даже при наличии дефектов, к примеру, если корпус товара поцарапан, продавец не может отказаться от принятия некачественного товара и последующего возврата денежных средств в полном размере.

Важно помнить, что отсутствие чека на приобретенный товар никак не влияет на права потребителя. Так как доказать факт сделки можно другими способами: показаниями свидетеля или наличием фирменной товарной упаковки. Отказ продавца осуществить возврат на данных основаниях можно считать неправомерным.

На данный момент, исходя из огромной судебной практики по решению вопросов защиты интересов потребителей, можно открыто утверждать о приоритетном положении потребителей в рассмотренных спорных ситуациях. В результате потребители не только возвращают деньги за бракованный товар, но и реализуют право на моральную компенсацию в случае неадекватных мер по урегулированию вопроса со стороны продавца.

Главным условием для возврата товара считается наличие существенных дефектов или брака, возникших не по вине покупателя. Это должно напрямую свидетельствовать о том, что товар невозможно использовать по назначению ввиду его несоответствия заявленным характеристикам. У покупателя есть право вернуть бракованный товар после покупки в том случае, если при совершении сделки продавец не предупредил о наличии дефектов.

Такая формулировка непременно должна быть зафиксирована в письменном виде в соответствующей документации. Заявка на возвращение некачественного товара или денежной суммы может выступать одним из многочисленных условий покупателя по его усмотрению.

Потребитель также может потребовать дополнительное возмещение потраченной суммы за покупку товара с браком. Однако следует помнить о том, что дополнительные расходы вправе возместить только продавец.

Основным условием возврата некачественного товара выступают временные ограничения. Для всех видов продукции установлен единый срок – ровно 2 недели с момента покупки. Есть и

исключения в виде специальных сроков. Для некоторых товарных позиций установлен гарантийный срок, в течение которого можно совершить возврат продукции, а для других – срок годности или службы.

Для того, чтобы успешно пройти процедуру возврата товара, не соответствующего по качеству, необходимо обращать внимание на несколько моментов. Для начала покупателю необходимо четко определиться с намерением вернуть товар и видом требований, а также с получателем жалобы: ими могут стать продавец, производитель, импортер продукции, и так далее.

Покупатель должен быть осведомлен о том, что он вправе потребовать дополнительных расходов, к примеру, на доставку товара с продавца. Производитель же возместит убытки только в размере стоимости покупки некачественной продукции. При написании заявления желательно опираться на законодательные нормы, в соответствии с которыми покупатель предъявляет права по возврату товара, не соответствующего заявленному качеству.

В случае проведения экспертизы покупатель также в праве лично присутствовать на ее проведении для того, чтобы не сомневаться в правомерности результатов процедуры, а также повторно не оспаривать их в судебном порядке.

Если результат экспертизы подтверждает слова заявителя о наличии брака или дефекта, то следующим шагом становятся составление заявления о возмещении дополнительных расходов. Покупатель также должен помнить о том, что в случае соблюдения всех мер по регламенту возврата, продавец не вправе заявить об отказе рассмотрения требований покупателя.

Для того, чтобы облегчить процедуру возврата, а также удостоверить продавца в честности действий покупателя относительно обнаружения дефектов, при составлении заявлений следует подробно изложить всю информацию об обнаружении брака и при возможности приложить все документы на товар.

Добросовестный продавец или другое лицо, которому направлено

заявление, должен безоговорочно удовлетворить требования покупателя, а именно вернуть денежные средства и компенсировать затраты, которые были подтверждены документально.

Стоит помнить о том, что письменно заявление – не единственный способ сообщить продавцу о желании вернуть средства за некачественный товар. В первую очередь необходимо в устной форме рассказать продавцу о проблеме. В случаях, когда продавец дорожит репутацией торговой марки, возврат может быть произведен без письменных заявлений. Только в случае отказа составляется письменная претензия.

Претензия составляется на чистом листе бумаги, начиная с правого верхнего края, в котором должны быть данные о:

- Адресе и наименовании магазина, где была совершена покупка товара, не соответствующего по заявленному качеству.
- Должности руководителя организации.
- Личных данных заявителя (Фамилия с инициалами, фактический адрес проживания, паспортные данные целиком и контактные данные).

Далее в центре листа необходимо написать «Заявление», а ниже в письменной форме сообщить о претензиях относительно некачественного товара, таким образом, чтобы текст располагался с учетом стандартных отступов (2 см от левого края, 1 см от правого).

В тексте заявления должны быть подробно указаны все сведения о покупке, а именно когда и где она была совершена. Также необходимо наличие таких данных, как стоимость, наименование товара, его марка и артикул. Данные сведения можно подтвердить чеком.

После указания общих данных необходимо подробно изложить, какие недостатки в товаре были выявлены в процессе эксплуатации, а вышеуказанные сведения подкрепить статьей 4

Закона «О защите прав потребителей», в которой говорится о том, что продавец обязан отпускать только качественный товар, а за товар, не соответствующий по качеству, обязан вернуть денежные средства.

После этого, напишите о том, что из-за выявленных дефектов вы отказываетесь от покупки, в связи с чем просите вернуть потраченные денежные средства. Для этого можете написать о приоритетном способе получения средств, а именно номер своего банковского счета, карты или же указать, что вы желаете получить деньги на кассе магазина, где была произведена покупка.

Закончить заявление необходимо личной подписью с расшифровкой и датой составления заявления. После подачи заявления, продавец обязан вернуть вам денежные средства в течение трех дней с даты, указанной в конце заявления.

[Скачать образец заявления на возврат товара ненадлежащего качества можно тут](#)