

Жалоба на воспитателя детского сада образец



Профессия воспитателя – одна из важнейших и самых трудных профессий в виду того, что именно воспитатели проводят с малышами намного больше времени, чем родители, пытаюсь научить детей самым важным навыкам и основам, которые пригодятся им в жизни. Однако родители зачастую беспокоятся, действительно ли ребенку комфортно в детском садике? Ведь на практике случаются ситуации, когда ребенок рассказывает о том, что воспитатели плохо обращаются с детьми, кричат, а порой даже применяют физическую силу. Что же делать в таком случае? Как именно пожаловаться руководству на некомпетентного воспитателя?

Как составить жалобу на детсадовского воспитателя?

Как правило, в жалобе на воспитателя должны быть отражены следующие моменты:

1. Ф.И.О. лица, которое является адресатом документа.
2. Суть претензии к воспитателю.
3. Цель составления документа.
4. Личная подпись с расшифровкой и дата составления.
5. Приложения: документальное подтверждение неправомерных действий со стороны воспитателя (при наличии).

Есть определенные правила написания документа, которых стоит придерживаться при составлении. Так, в жалобе в обязательном порядке укажите инициалы руководителя инстанции, куда направляется жалоба. Посередине бумаги напишите название документа – «Жалоба».

В основной части документа постарайтесь лаконично и

максимально информативно изложить обстоятельства дела, претензии к воспитателю, обоснованные вескими аргументами. Не забудьте о том, что в Вашей жалобе должна быть цель, которой вы стремитесь добиться.

Составленный документ вы можете отправить почтой заказным письмом с уведомлением о прибытии к адресату. Также при наличии документации, подтверждающей факт нарушения прав ребенка, не забудьте прикрепить ее к основному документу.

Очень часто, когда ребенок возвращается из детского сада в плохом настроении, отказывается идти в него из-за плохого обращения работников учреждения, родители находятся в некоем смятении: действительно ли стоит жаловаться заведующей детского сада? Ведь дети – большие выдумщики, готовые пойти на любые уловки, чтобы больше времени проводить дома с родителями.

Конечно, право выбора и последнее слово всегда остается за родителями.

Однако специалисты в данном вопросе рекомендуют родителям обратить внимание на следующие факты:

- Дети часто предоставлены сами себе: воспитатель не следит за активностью детей, создавая этим угрозу для жизни и здоровья малышей;
- Вместо обучающего процесса и развивающих игр, и книг воспитатель отдает предпочтение просмотру мультфильмов и детских фильмов, которые не несут воспитательного характера, причем данная форма обучения носит систематический характер. По правилам детский сад должен обеспечить ребенку всестороннее развитие, однако некоторые воспитатели пренебрегают этим;
- Ребенок жалуется на то, что воспитатель применяет физическую силу, о чем свидетельствует наличие синяков, ссадин и царапин на теле. В данной ситуации родителям рекомендуется зафиксировать травмы в больнице, куда

необходимо отправиться сразу же после обнаружения повреждений. В свою очередь, работники медицинского заведения должны направить всю информацию в полицию. Документ, фиксирующий телесные повреждения является хорошим доказательством в суде, поэтому воспитателю в таком случае может грозить уголовное наказание, а руководителю дошкольного учреждения – огромный штраф.

- Педагог ведет себя некомпетентно: в качестве наказания закрывает детей в туалете, оставляет одних в помещении, не разрешает играть с другими детьми. В данном случае речь идет не только о халатности (при отсутствии должного надзора за ребенком, который находится в одиночестве в помещении, может случиться что угодно), но и о психической травме, которую может получить малыш из-за необдуманных поступков воспитателя.
- Воспитатель лично ведет сбор денежных средств, прикрываясь «нуждами детского сада». По правилам в дошкольных учреждениях воспитатели не имеют право устраивать сбор денег с родителей «из рук в руки». В случае необходимости сбора денег на ремонт или нужды детей, проводится общее собрание, на котором воспитатель может лишь объявить о такой потребности. После родительского голосования деньги направляются представителю родительского комитета, который, в свою очередь, должен представить всю сумму заведующей учреждения.

Вполне возможно, что после передачи жалобы руководству садика, ситуация никак не изменится. Заведующая может равнодушно отнестись к Вашей просьбе и никак на нее не отреагировать. Что же делать в таком случае? Обращайтесь с жалобой в вышестоящую инстанцию – департамент образования Вашего региона.

В заявлении обязательно пропишите все претензии, которые вы выдвигаете воспитателю садика, а также укажите то, что обращение с данным документом к заведующей садика не понесло за собой никаких изменений. Также Вы имеете право обратиться с

заявлением в прокуратуру.

Если вы обращаетесь в департамент образования, оставьте на руках второй экземпляр документа. А в случае, если вы одновременно подаете жалобу еще и в прокуратуру, отметьте данный факт в заявлении. Вполне возможно, что в таком случае процесс рассмотрения вопроса значительно ускорится.

Как правило, прокуратура занимается более серьезными вопросами. К примеру, если вы хотите заявить о рукоприкладстве со стороны воспитателя, данный вопрос лучше всего направить именно туда. Не забудьте подкрепить заявление заключением врача (при наличии).

Запомните, что в случае, когда от некомпетентных действий воспитателя пострадало сразу несколько детей, действовать лучше сообща. К примеру, если родители недовольны денежными сборами, которые проводятся незаконно, лучше всего составить коллективную жалобу, в которой каждый из пострадавших родителей выступит свидетелем. Таким образом, каждый сбор денег воспитателю лучше всего подтверждать документально.